



www.fleet.vdo.com

TIS-Web 5.0

Beknopte handleiding

Impressum

Beschreven product

- TIS-Web 5.0

Producent

Continental Automotive GmbH
P.O. Box 1640
78006 Villingen-Schwenningen
Germany
www.fleet.vdo.com

Originele gebruiksaanwijzing

© 05.2020
Continental Automotive GmbH

Deze documentatie is door de auteurswet beschermd. De daarop gebaseerde rechten blijven bij de firma Continental Automotive GmbH.

Nadruk, vertaling en reproductie zijn zonder schriftelijke toestemming van de producent niet toegestaan.

Dit is de vertaling van een origineel document van Continental Automotive GmbH.

De in deze documentatie aanwezige informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en vormt geen toezegging van de kant van Continental Automotive GmbH. De beschrijving ligt ten grondslag aan de te drukken actuele stand van de informatie. Wijzigingen van technische details t.a.v. de beschrijvingen, gegevens en afbeeldingen in deze handleiding zijn voorbehouden.

Die Continental Automotive GmbH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor programmafouten en voor verkeerde gegevens in de documentatie en de gevolgen daarvan.



Handelsmerk

Microsoft Edge[®], Microsoft Internet Explorer[®] en Microsoft Windows[®] zijn handelsmerken van Microsoft[®] Corporation.

Mozilla Firefox[®] en de Firefox-logo's zijn handelsmerken van de Mozilla Foundation.

Google Chrome is een product van Google Incorporation.

Adobe[®]/Acrobat[®] Reader is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.

ContiPressureCheck[™], DLD[®], DTCO[®] 1381, TIS-Web[®] RTM en TIS-Web[®] zijn handelsmerken van de Continental Corporation.

De bovenstaande merken worden hierna deels zonder aparte verwijzing naar de eigenaar van het merk gebruikt.

Inhoudsopgave

Impressum	2
Korte overzichten	5
Voorwaarden en veiligheid	7
Systeemeisen	7
Gebruiksvoorwaarden.....	7
Toepassingen, toegangsgegevens en wachtwoord	8
Tussen aanmelden en uitloggen	10
Aanmelden.....	10
Wachtwoord opnieuw instellen	12
Bedieningspaneel	13
TIS-Web DMM5 Client Software.....	14
TIS-Web DMM5 Client Software installeren	15
Overkoepelende gebruikersinstellingen	18
Algemene instellingen controleren en aanpassen	19
Wachtwoord wijzigen	19
Uitloggen.....	20
TIS-Web Data Management Service	21
TIS-Web DMM gebruikersinterface	21
Bedrijfsgegevens	23
Inlezen van gegevens.....	24
Archiefoverzicht	25
Verwerking.....	26
Rapporten	28
Instellingen.....	29
TIS-Web Communicator	31
Vrijschakelen voor berichtgeving	33
Opstellen van berichten	34
Overzichtspaneel	35
Rapport „Vertrekcontrole“	35
TIS-Web Motion	37
Positiegegevens weergeven.....	37
Reisverloop weergeven	38
Bandengegevens weergeven	39

Korte overzichten

Samenwerken van de TIS-Web toepassingen

Het volgende overzicht maakt de toepassingsmogelijkheden voor u duidelijk van drie TIS-Web toepassingen die u kunt boeken op basis van de behoeften van uw wagenpark. Al naargelang de combinatie van toepassingen kunt u over verschillende functies binnen de afzonderlijke toepassing beschikken.

TIS-Web DMM

TIS-Web DMM (Data Management) is de toepassing voor het archiveren en verwerken van digitale tachograaf-gegevens.

TIS-Web RTM

De toepassing **TIS-Web RTM (Remote TCO Manager)** is een service voor het beheren van de geautomatiseerde downloads op afstand via DLD Short Range en DLD Wide Range.

TIS-Web Communicator

De toepassing **TIS-Web Communicator** maakt de directe communicatie tussen de aangemelde TIS-Web gebruiker en de chauffeurs van het wagenpark mogelijk. De chauffeurs hebben op hun beurt voor het gebruik van deze dienst alleen de TIS-Web Fleet App op hun smartphone nodig, de vrijgave voor de communicatie via de app en er kunnen al berichten uitgewisseld worden. Meer informatie krijgt u van uw servicepartner.

Volgens § 36 lid 1 van het ongevalpreventievoorschrift „Voertuig“ (BGV D29) zijn de chauffeurs aan het begin van elke dienst verplicht om in het kader van een vertrekcontrole te controleren of hun voertuig verkeersveilig is.

Met de **TIS-Web Communicator** kunt u individuele testformulieren definiëren en deze aan uw chauffeurs via de **TIS-Web Fleet App** ter beschikking stellen.

Meer informatie over de **TIS-Web Communicator** → *TIS-Web Communicator* [▶ 31] en in de afzonderlijke online-hulp.

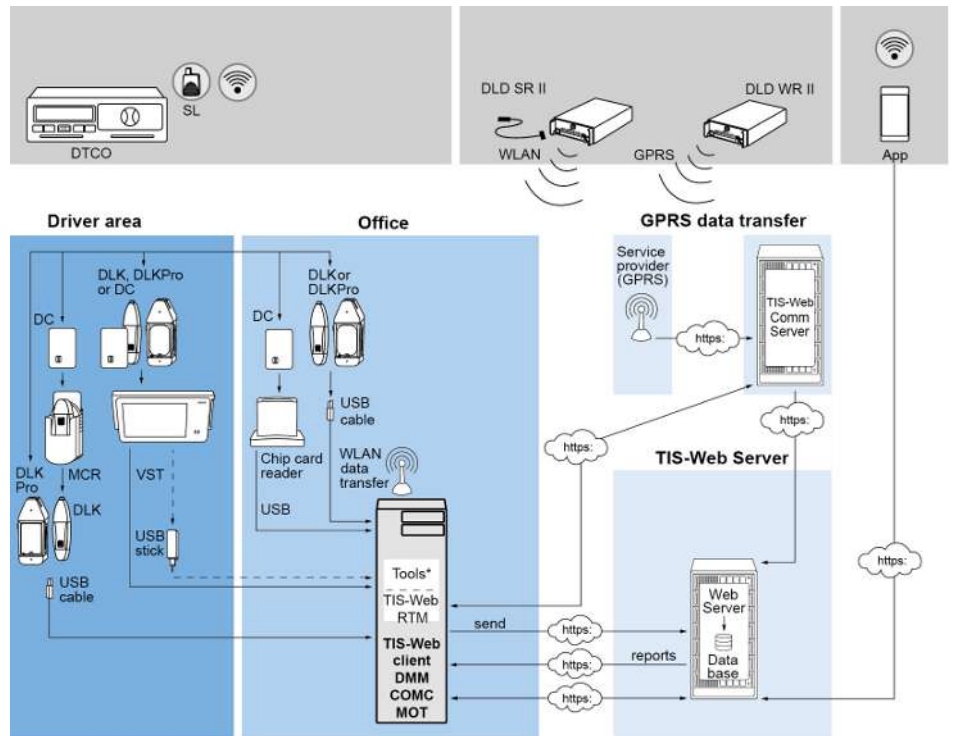
TIS-Web Motion

De toepassing **TIS-Web Motion** is een service voor het aangeven van positie- en routegegevens van uw chauffeurs en voertuigen.

Meer informatie over de **TIS-Web Motion** → *TIS-Web Motion* [▶ 37] en in de afzonderlijke online-hulp.

Mogelijkheden voor de gegevensoverdracht

Het volgende procesoverzicht verschaft u een eerste indruk over de uitgebreide mogelijkheden voor de gegevensoverdracht naar en van de TIS-Web toepassingen:



App	Applicatiesoftware: • TIS-Web Fleet App	DMM	TIS-Web Data Management
DC	Driver Card/chauffeurs-kaart	COMC	TIS-Web Communicator
DLD SR II	Download Device Short Range II	MOT	TIS-Web Motion
DLD SR II	Download Device Short Range II	MCR	Mobile Card Reader
DLK	Downloadkey voor de overdracht van gegevens van de chauffeurskaarten en van het massageheugen	SL	DTCO® SmartLink
DLK Pro	Nieuwe generatie van de downloadkey	Tools	<ul style="list-style-type: none"> • TIS-Web Automatic Upload • TIS-Web Connect • TIS-Web Extract
VST	VDO SmartTerminal - nieuwste generatie van de downloadterminal		

Voorwaarden en veiligheid

Systeemeisen

Processor	Vanaf 1,6 GHz of soortgelijke CPU
Werkgeheugen	1 GB of hoger
Besturingssysteem	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® 7 (32- en 64-bits) • Windows® 8 (32- en 64-bits) • Windows® 10 (32- en 64-bits)
Tansfersnelheid	Minstens ADSL/VDSL (1 MBit/sec)
Internet browser	<ul style="list-style-type: none"> • Google® Chrome • Microsoft® Internet Explorer® • Microsoft® Edge® • Mozilla Firefox®
Looptijdcomponenten	Microsoft® .NET Framework 2.0 of hoger
Poortadres	
Schermresolutie	Vanaf 1024 x 786 pixels – max. 1280 x 1024 pixels

Accessoires

Chipkaartlezer	X11-140-002-004 (incl. driver-software)
Chipkaartlezer met RFID-lezer	2910 0002 602 00
RFID-tag	2910 0002 325 00
DTCO-gegevens	Downloadkey (massagegeheugen), chauffeurskaart
Geschikt leesapparaat voor diagramgrafieken	VDO diagramgrafieken-verwerker, pc met PS/2 aansluiting en vrije COM-poort (1 of 2)
Evalueerbare diagramgrafieken	Alle EC-diagramgrafieken

Gebruiksvoorwaarden

Via de aanmelding bij TIS-Web (→ [Aanmelden \[10\]](#)) kunt u met uw service-partner telkens over de overeengekomen TIS-Web toepassingen beschikken. Het is in principe niet van belang welke van de drie genoemde browsers u gebruikt: De functieomvang is in alle browsers gelijk.

Browser-instellingen

Voor het gebruik van TIS-Web zijn – afhankelijk van de gebruikte browser en het veiligheidsbeleid van uw onderneming – kleinere aanpassingen aan de programma-instellingen van de browser nodig. Deze kunnen de hieronder genoemde componenten betreffen.

Wanneer u de browser Mozilla Firefox op een later tijdstip na het installeren van de TIS-Web HAS Service installeert en voor TIS-Web DMM wilt gebruiken, moet u in Mozilla Firefox een certificaatuitzondering instellen voor de lokale communicatie van de computer met de TIS-webserver; zie pagina 22.

Verduidelijken in hoeverre dit nodig is

JavaScript

In TIS-Web wordt JavaScript gebruikt om de reactietijd van de toepassing op de gebruikersinvoer te verbeteren.

Cookies

JavaScript maakt het mogelijk om functies van een webapplicatie al bij de computer (client) via de webbrowser te implementeren zonder de TIS-webpagina's (server) erbij te betrekken bij elke implementatie van een in te voeren item.

Niet in de laatste plaats gebruikt TIS-Web ook cookies om bijvoorbeeld instellingen van de gebruiker direct op de computer (client) op te kunnen slaan.

Veiligheid van de gegevens-overdracht

Overigens worden alle data van het wagenpark op internet met behulp van het SSL-protocol versleuteld verzonden. Het bestaan van een dergelijke verbinding wordt bijvoorbeeld in Internet Explorer door een gesloten slotsymbool en in het adresberek door de vermelding „https“ weergegeven.

**OPMERKING**

Aan te bevelen – en indien door de browser ondersteund – moet in dit verband ook de website www.my-fis.com als **betrouwbare site** gedeponereerd worden.

Toepassingen, toegangsgegevens en wachtwoord**Toepassingen**

Momenteel kunt u – afgezien van aanvullende apps en administratieve tools – kiezen voor de volgende TIS-Web-applicaties:

- TIS-Web Data Management (TIS-Web DMM) voor het archiveren en verwerken van de tachograaf- en chauffeurskaartgegevens.
- TIS-Web Communicator voor de directe communicatie tussen chauffeur en wagenpark en het uitwerken van vertrekcontroles.
- TIS-Web Motion voor het positie- en routevolgssysteem van chauffeurs en voertuigen.
- TIS-Web RTM voor de aansturing van DLD Short Range en DLD Wide Range.

Toegangsgegevens

Wanneer u nog niet over toegangsgegevens voor TIS-Web beschikt of nog niet alle toepassingen kunt gebruiken, neem dan contact op met uw servicepartner en informeer bij hem naar de contractvoorwaarden overeenkomstig het door u gewenste gebruikersniveau (serviceniveau). De toegangsgegevens worden u dan direct toegestuurd.

De hieronder vermelde toegangsgegevens betreffen de toegang tot TIS-Web, maar niet automatisch tot alle genoemde toepassingen.

**OPMERKING**

Mochten meerdere medewerkers van uw wagenpark TIS-Web gebruiken, maar geen toegang tot alle locaties hebben, spreek dan met uw servicepartner af welke gebruiker over beheerdersrechten moet beschikken.

- Deze gebruiker kan dan direct in TIS-Web DMM via **Instellingen > Beheer > Toewijzing gebruikers** vastleggen welke locaties aan welke gebruiker voor de bewerking getoond moeten worden. Alle andere gebruikers hebben geen toegang tot dit menu.

Wachtwoord

De door u met behulp van TIS-Web beheerde gegevens en berichten kunnen alleen door het correct invoeren van de toegangsgegevens worden opgeroepen. Ter bescherming van uw toegangsgegevens moet u de volgende veiligheidsmaatregelen nemen:

1. Wijzig het initialisatiewachtwoord dat u van uw servicepartner gekregen hebt.

2. Geef uw wachtwoord niet aan derden door. Onze medewerkers zullen u absoluut niet naar uw wachtwoord vragen.
3. Bewaar uw persoonlijke toegangs- of accountgegevens (account, gebruiker en wachtwoord) op een veilige plaats.
4. Verander uw wachtwoord op gezette tijden → *Wachtwoord wijzigen* [19].

Uitloggen

Ter bescherming van uw gegevens en uw toegang moet u TIS-Web altijd correct via **[Uitloggen]** verlaten (rechter bovenhoek van het menu).

Mocht u een keer vergeten zijn om de toepassing te beëindigen of uw computer langere tijd onbeheerd achterlaten, dan breekt het programma de verbinding om veiligheidsredenen na 35 minuten automatisch af.

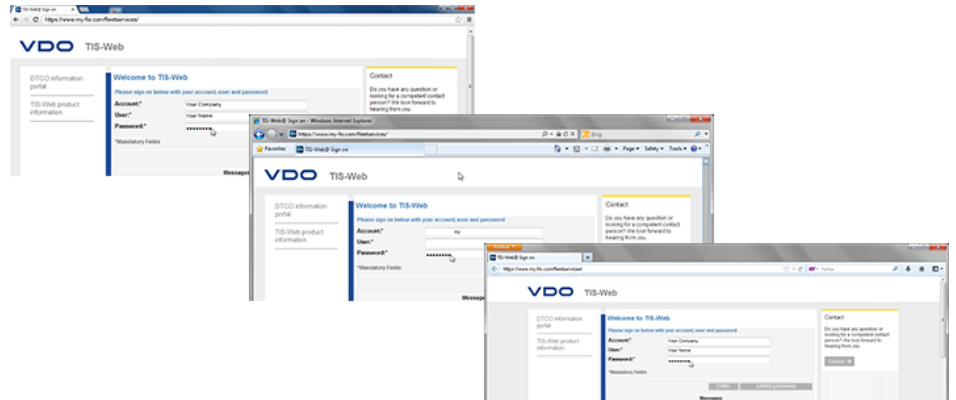
Tussen aanmelden en uitloggen

Aanmelden

Voorwaarde

Let voor de eerste aanmelding op

- de systeemeisen; → *Systeemeisen* [▶ 7]
- de gebruiksvoorwaarden; → *Gebruiksvoorwaarden* [▶ 7]
- de toegangsvoorwaarden; → *Toepassingen, toegangsgegevens en wachtwoord* [▶ 8]



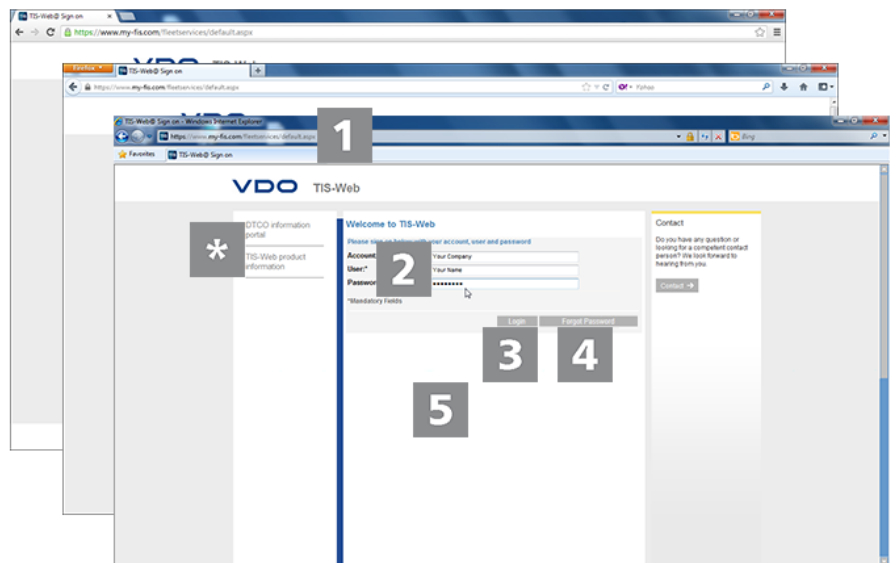
OPMERKING

Voor het gebruik van de TIS-Web-applicaties moet u zich in principe met uw persoonlijke toegangsgegevens aanmelden.

Tip

Voor een optimale beeldschermweergave moet

- de schermresolutie voor de complete weergave van de functies en symbolen minimaal 1024 x 786 dpi bedragen.
- En moet de zoomfactor van de browser 100% bedragen.



U heeft uw toegangsgegevens van uw servicepartner gekregen (b.v. per e-mail) en wilt zich nu bij TIS-Web aanmelden:

1

Internetadres

1. Start uw favoriete webbrowser en voer het adres <https://www.my-fis.com> in de adresregel in.
 - ⇒ De toegangspagina tot TIS-Web wordt geopend.
 - ⇒ Er wordt eventueel een aanwijzing voor het tot stand brengen van een veilige verbinding weergegeven die u met **[OK]** bevestigt.

Informatieportaal

Via de link **DTCO Informationsportal** gaat u direct naar het informatieportaal van de VDO naar de digitale tachograaf (www.fleet.vdo.com) alsook naar producten die voor u het downloaden, visualiseren, archiveren en verwerken van massageheugen- en chauffeurskaartgegevens mogelijk maken, zoals bijvoorbeeld TIS-Web.

Via de link **TIS-Web Productinformatie** gaat u naar de website met informatie over TIS-Web.

2

Aanmeldpagina: Toegangsgegevens

2. Voer uw toegangsgegevens in (toegang, gebruiker en wachtwoord) die u van uw verantwoordelijke servicepartner heeft ontvangen. Meld u in principe alleen met uw persoonlijke toegangsgegevens aan.

3

Aanmelden

3. Klik op **[Aanmelden]**.
 - ⇒ Er wordt eventueel een dialoogvenster voor het invoeren van uw e-mailadres weergegeven. Voer dit in opdat als dat nodig mocht zijn via **[Wachtwoord]** de link om het wachtwoord opnieuw in te stellen naar u toegestuurd kan worden.
 - ⇒ Het zogeheten bedieningspaneel wordt geopend waarvandaan u naar de door u geboekte TIS-Web-applicaties gaat.

4

Het wachtwoord opnieuw instellen

4. Klik op **[Wachtwoord vergeten]**.
 - ⇒ Na het invoeren van uw toegangs- en gebruikersnaam wordt u een e-mail met een link toegestuurd via welke u een nieuw wachtwoord in kunt voeren
 ➔ *Wachtwoord opnieuw instellen* [▶ 12].

5

Berichten

In dit gedeelte ontvangt u actuele informatie over gebeurtenissen, die van invloed zijn op uw werk met TIS-Web, b.v. de aankondiging van onderhoudswerkzaamheden aan de TIS-webserver.

Gegevensbescherming

5. Bij de eerste aanmelding bij TIS-Web moet u een privacyovereenkomst bevestigen. Lees de privacyovereenkomst en activeer dan het selectievakje **Ik heb de overeenkomst voor de contractdataverwerking voor TIS-Web-Services gelezen en accepteer deze**.



Via de menubalk kunt u de overeenkomst voor uw administratie uitprinten of als pdf-bestand in uw systeem opslaan. Ga daartoe met de muiscursor over het bovenste gedeelte van het weergegeven document.

6. Klik op **[Verder]**.
⇒ Het bedieningspaneel wordt geopend.

Wachtwoord opnieuw instellen

Voorwaarde

Voor uw gebruikersnaam is in TIS-Web een e-mailadres opgenomen.

U bent uw wachtwoord vergeten en wilt dit opnieuw instellen:

1

Internetadres

1. Start uw favoriete webbrowser en voer het adres <https://www.my-fis.com> in de adresregel in.
⇒ De toegangspagina tot TIS-Web wordt geopend.

VDO TIS-Web

2

Opnieuw instellen starten

2. Klik op **[Wachtwoord vergeten]**..
⇒ De pagina **Wachtwoord opnieuw instellen** wordt weergegeven.

VDO TIS-Web

3

Toegangsgegevens

3. Voer uw toegangsgegevens in (toegang en gebruiker) die u van uw verantwoordelijke servicepartner heeft ontvangen.

4**E-mail voor het opnieuw instellen**

- Klik op **[Verder]**.

⇒ Er wordt een e-mail naar u gestuurd met een link naar het e-mailadres dat voor uw gebruiker in het systeem is opgenomen.

Via deze link wordt u geleid naar de pagina voor het invoeren van een nieuw wachtwoord.

**OPMERKING**

Let erop dat deze link na het aanvragen maar twee uur geldig is.

- Heeft u in deze tijd geen nieuw wachtwoord ingevoerd, dan kunt u altijd zoals beschreven een nieuwe link aanvragen.

VDO TIS-Web
**OPMERKING**

Toegangs- en gebruikersnaam zijn al vast ingevoerd en kunnen niet worden veranderd.

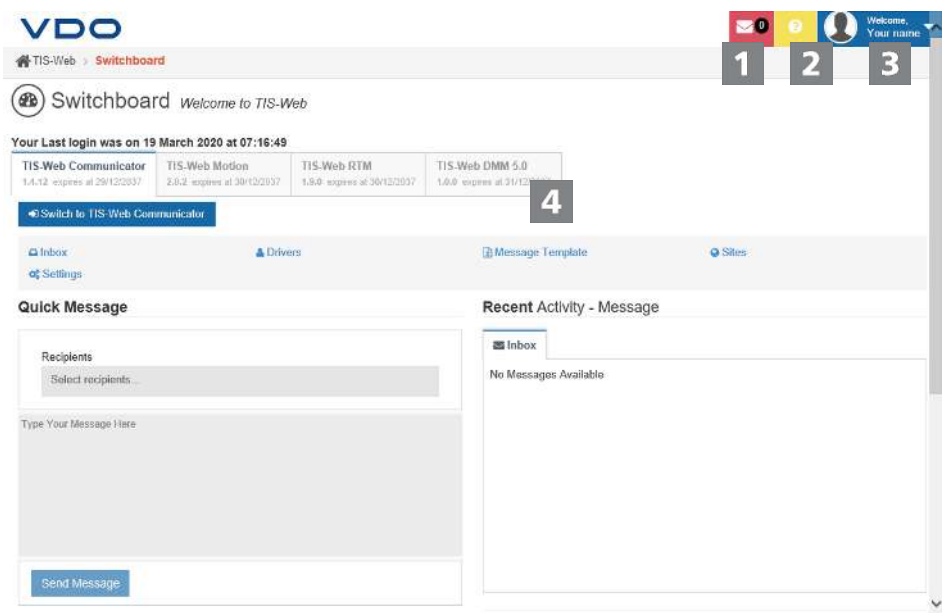
5**Een nieuw wachtwoord toewijzen en bevestigen**

- Voer in het gelijknamige invoerveld uw nieuwe wachtwoord in en bevestig dit door het nogmaals in te voeren.

6**Nieuw wachtwoord opslaan**

- Klik op **[Zenden]** om uw nieuwe wachtwoord in TIS-Web op te slaan.
 - ⇒ Uw nieuwe wachtwoord is onmiddellijk voor aanmelding bij TIS-Web geldig.

Bedieningspaneel



1

Berichten

Via deze knop kunt u berichten oproepen die voor uw gebruiker bestemd zijn.

2

Hulponderwerpen

Via deze knop vind je een menupunt voor

- het openen van de online-hulp voor de vorige versie TIS-Web DMM 4.99,
- het informatieportaal van de digitale tachograaf,
- de contactgegevens van uw servicepartner.

3

Instellingen en uitloggen

Voor die instellingen die voor alle door u geboekte applicaties

moeten gelden, b.v. het gewenste wachtwoord, kunt u het dialoogvenster **Gebruikersinstellingen** openen.

Via de drie drop-down menu's in dit dialoogvenster kunt u instellingen voor uw gebruikersaccount en het wachtwoord wijzigen.

Bovendien vindt u hier het menupunt voor het uitloggen bij TIS-Web.

4

Overzicht van de TIS-Web toepassingen

Op de tabbladen worden alle TIS-Web toepassingen weergegeven waarvan u het gebruik met uw servicepartner hebt afgesproken en waar u met uw toegangsgegevens toegang toe heeft.

Via het **Bedieningspaneel** kunt u altijd naar een van de andere applicaties toe gaan.

1. Klik op **TIS-Web DMM 5.0** en vervolgens op [**naar TIS-Web DMM toe gaan**].
⇒ TIS-Web DMM 5.0 wordt geopend.

TIS-Web DMM5 Client Software



De TIS-Web DMM5 Client Software moet u installeren wanneer u TIS-Web DMM met een nieuw ingestelde toegang wilt gebruiken.

Dit gedeelte beschrijft een eerste installatie van de TIS-Web DMM5 Client Software.

Om de TIS-Web DMM5 Client Software te kunnen gebruiken, moet u de volgende stappen uitvoeren:

- Downloaden van het installatiebestand
- Installatie van de TIS-Web DMM5 Client Software
- Evt. registratie alsook de configuratie van de TIS-Web DMM5 Client Software

TIS-Web DMM5 Client Software installeren

Voorwaarde

Om de TIS-Web DMM5 Client Software op de computer te kunnen installeren, moet u over beheerdersrechten beschikken of de bevoegdheid hebben om programma's te installeren.

Om de TIS-Web DMM5 Client Software te installeren, moet u als volgt te werk gaan:

1

Bestand downloaden

1. Download in het download-gedeelte van de website www.fleet.vdo.de het voor uw systeem passende installatiebestand.



Het installatiebestand is als 32bits-versie en als 64bits-versie beschikbaar.

2

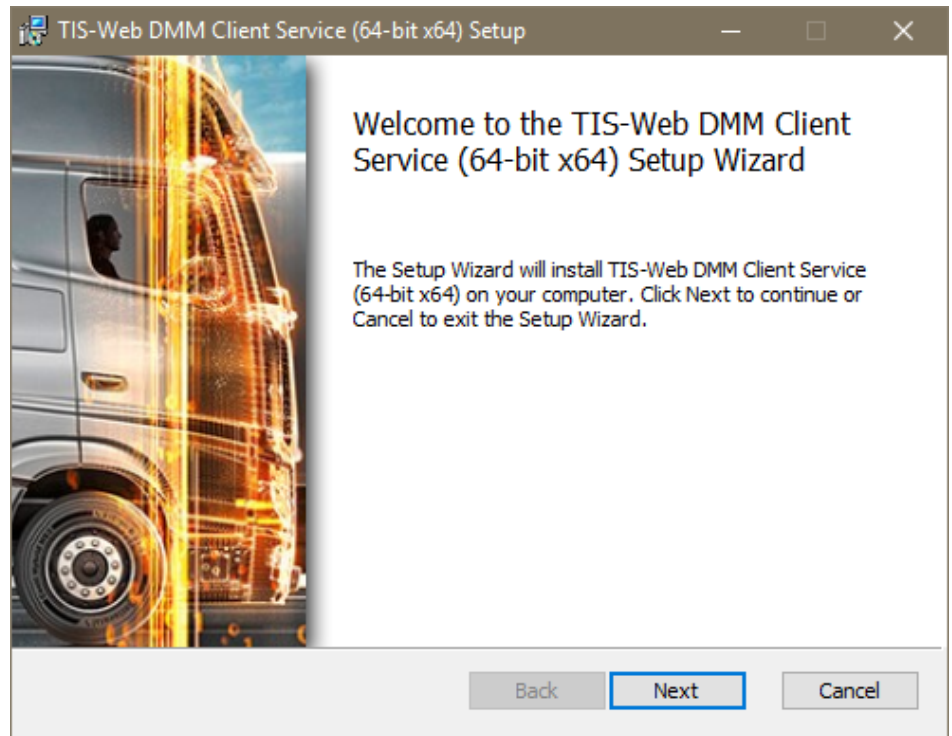
Windows Explorer openen

2. Open in Windows Explorer de map waarin u het installatiebestand heeft gedownload.

3

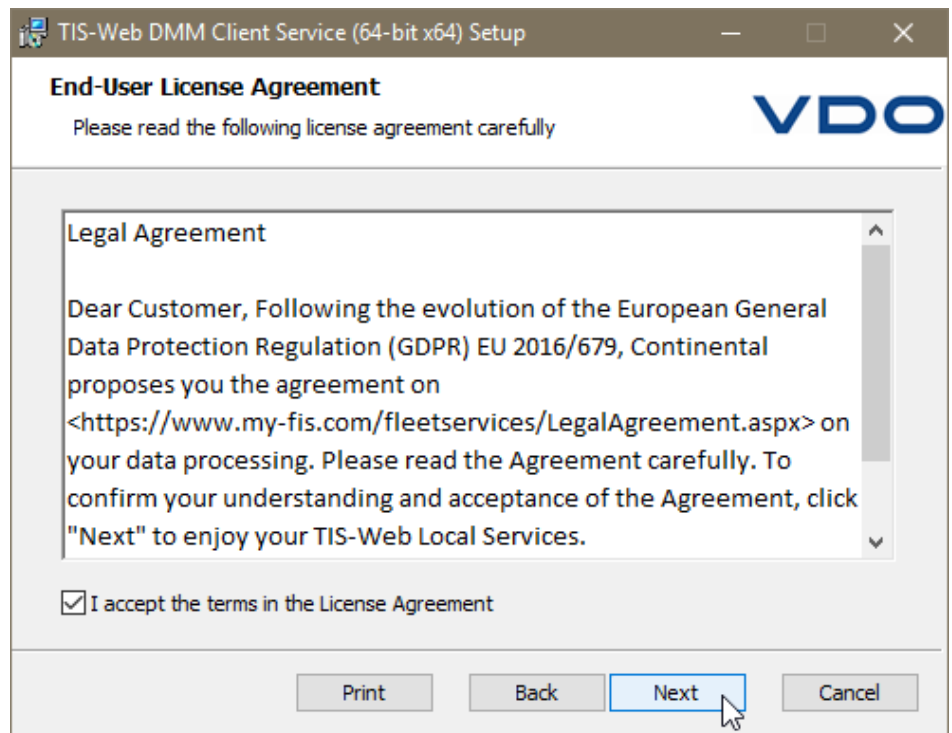
Installatiebestand uitvoeren

3. Klik met de rechtermuisknop op het installatiebestand en kies het commando **Als administrator uitvoeren**.
 - ⇒ De installatieassistent wordt gestart.



4. Klik op **[Next]**.

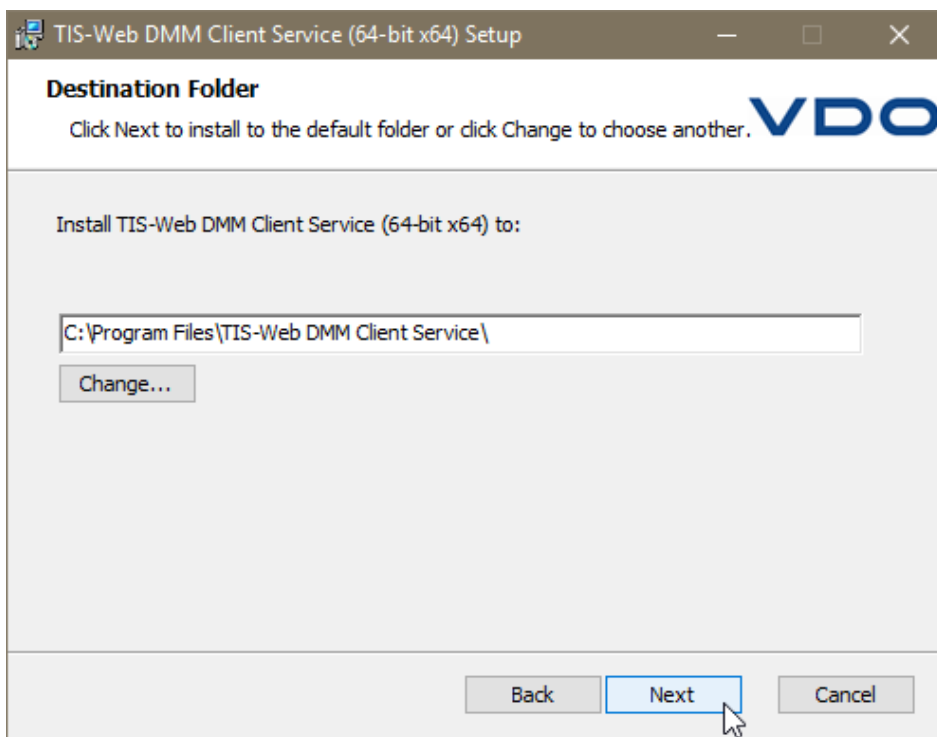
⇒ De licentie- en gebruiksovereenkomst worden weergegeven.



4

Licentie- en gebruiksovereenkomst accepteren

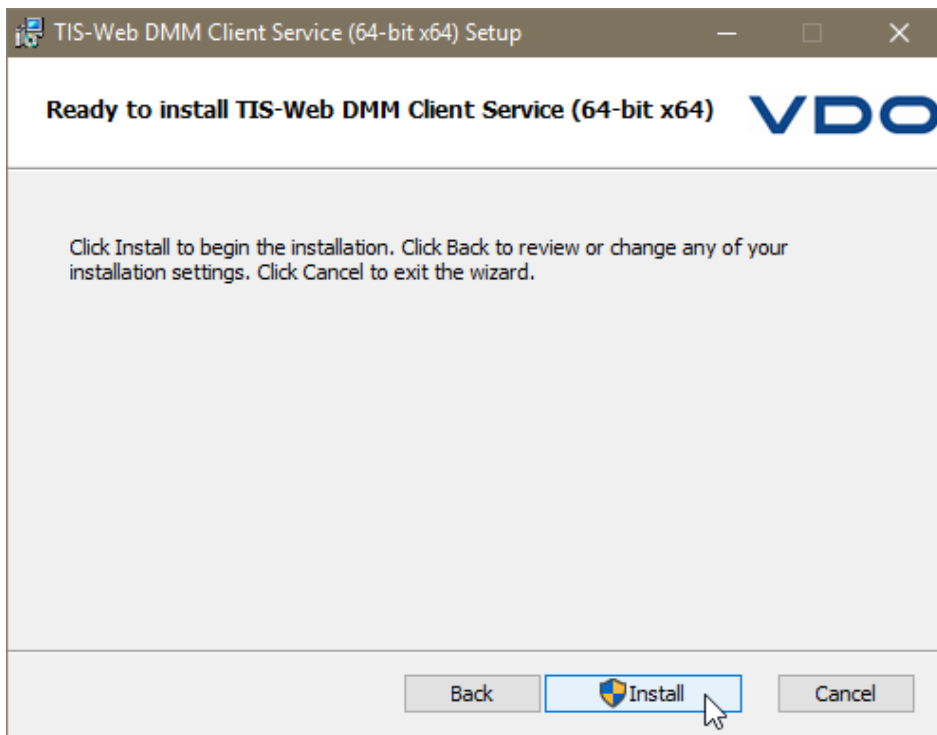
5. Lees de licentie- en gebruiksovereenkomst en activeer dan het selectievakje **I accept the terms in the License Agreement**.
6. Klik op **[Next]**.
- ⇒ De installatieassistent gaat verder met de keuze van het installatiepad.



5

Installatiepad kiezen

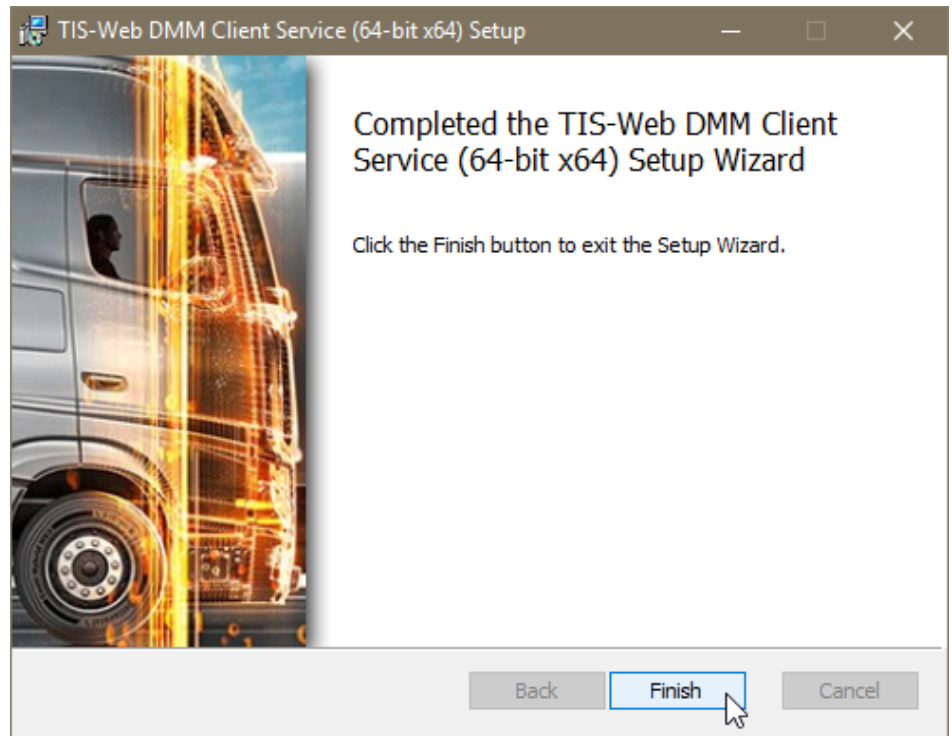
7. Selecteer via de knop **[Change]** eventueel een nieuwe installatiemap en bevestig de ingevoerde of nieuwe installatiemap met **[Next]**.



6

Installatie starten

8. Klik op **[Install]** om de TIS-Web DMM5 Client Software te installeren.
 - ⇒ De status van de installatie wordt door een voortgangsbalk weergegeven.
 - ⇒ Het afsluiten van de installatie wordt door de volgende melding weergegeven.



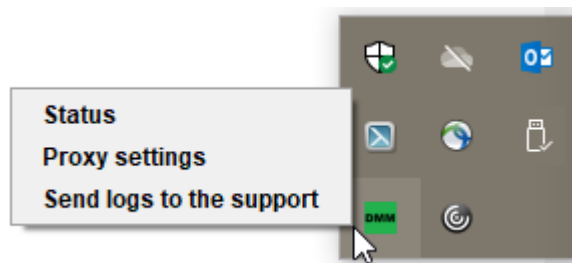
7

Installatie beëindigen

9. Klik op **[Finish]** om de installatie af te sluiten.

**OPMERKING**

Mocht het installeren mislukken, neem dan contact op met uw servicepartner.




Na het installeren van de TIS-Web DMM5 Client Software is er in de taakbalk een nieuw pictogram beschikbaar met drie vermeldingen in het contextmenu:

- **Status:** geeft het actueel geïnstalleerde versienummer weer en biedt de mogelijkheid om de dienst te stoppen of te starten.
- **Proxy Settings:** opent het dialoogvenster voor het invoeren van de instellingen voor de eventueel gebruikte proxyserver.
- **Send Logs to the Support:** opent het standaard e-mailprogramma om bij voorkomende problemen het actuele logbestand naar de bevoegde support te sturen.

Overkoepelende gebruikersinstellingen

Accountgegevens



Op het bedieningspaneel ontvangt u via  > **Gebruikersinstellingen** meer informatie over uw gebruikersaccount en kunt u het momenteel geldende wachtwoord veranderen.

Overkoepelende instellingen

De via de drop-down menu's uitgevoerde instellingen gelden als overkoepelend voor alle door u gebruikte TIS-Web-applicaties.

Specifieke instellingen

Vanzelfsprekend heeft u ook in de applicaties zelf de mogelijkheid om deze aan uw operationele eisen aan te passen.

Service-informatie

Informatie over de status van uw TIS-Web-applicatie zijn direct te vinden in het weergave- en bewerkingsgedeelte van het **bedieningspaneel**.

Algemene instellingen controleren en aanpassen

De drop-down menu's van dit dialoogvenster geven informatie over uw gebruikersaccount weer. Deze variëren van de vermelding van uw dienstverlener (provider) tot en met het instellen van de gewenste taal (softwareteksten).

1

Instellingen controleren

1. Controleer – bijvoorbeeld na de eerste aanmelding – de door uw servicepartner opgeslagen gegevens over uw gebruikersaccount.

2

Instellingen veranderen

2. Klik op **[Veranderen]** en voer de gewenste aanpassingen van en aanvullingen op de accountinformatie uit.



OPMERKING

De wijziging van taal voor de weergave van de TIS-Web-applicaties wordt pas actief, wanneer u zich opnieuw bij TIS-Web hebt aangemeld.

3

Wijzigingen opslaan

Voor het opslaan van de uitgevoerde aanpassingen en uitbreidingen kunt u als volgt te werk gaan:

3. Wanneer er verder geen veranderingen uitgevoerd moeten worden, klikt u op **[Opslaan]**.
4. Voor een succesvolle verandering de dialoog met **[OK]** bevestigen.
5. Wanneer er nog meer veranderingen uitgevoerd moeten worden, gaat u gewoon naar het gewenste drop-down menu, b.v. Wachtwoord wijzigen.

Wachtwoord wijzigen

1. Klik op het drop-down menu **Wachtwoord wijzigen**.
⇒ Het bijbehorende drop-down menu met de invoervelden voor het wachtwoord wordt geopend.

1

Actueel wachtwoord

2. Voer het wachtwoord in dat u momenteel gebruikt.

2

Nieuw wachtwoord

3. Voer het nieuwe wachtwoord in.



In de regel kunt u het wachtwoord vrij toekennen. Maar wanneer het systeem uw wachtwoord niet mocht accepteren, wordt een aanwijzing weergegeven die u moet bevestigen. Voer een ander wachtwoord in.

3

Nieuw wachtwoord bevestigen

4. Voer het nieuwe wachtwoord ter bevestiging nogmaals in.

4

Nieuw wachtwoord activeren

Om het veranderde wachtwoord op te slaan gaat u als volgt te werk:

5. Wanneer er verder geen veranderingen uitgevoerd moeten worden, b.v. aan de instellingen voor de TIS-Web Fleet Appklikt u op **[Opslaan]**.
6. Voor een succesvolle verandering de dialoog met **[OK]** bevestigen.
 - ⇒ Het nieuwe wachtwoord voor de aanmelding bij TIS-Web is onmiddellijk geldig.
7. Wanneer er nog meer veranderingen uitgevoerd moeten worden, kunt u gewoon naar het gewenste drop-down menu gaan.



Verander uw wachtwoord om veiligheidsredenen op gezette tijden en geef het niet aan derden door.




Bent u uw wachtwoord vergeten, dan kunt u op de aanmeldpagina via **[Wachtwoord vergeten]** de link om het wachtwoord opnieuw in te stellen naar u toe laten sturen.

Uitloggen

Verlaat TIS-Web altijd correct via **Uitloggen**.

Uitloggen

1. Klik in het koptekstgedeelte op het gebruikersmenu  en daar op **Uitloggen**.
 - ⇒ U wordt bij uw TIS-Web-toegang uitgelogd en naar de aanmeldpagina doorgestuurd.

Overschakelen naar het bedieningspaneel

Alternatief kunt u ook naar het **bedieningspaneel** overschakelen, bijvoorbeeld om via het tabblad **Gebruikersinstellingen** de gegevens over uw wachtwoord te veranderen of – indien beschikbaar – naar een van de andere TIS-Web-toepassingen over te schakelen.



Om veiligheidsredenen breekt de TIS-webserver de verbinding na 35 minuten automatisch af, wanneer er van uw computer geen activiteit meer uitgaat.

- Heeft u zich niet correct afgemeld, dan wordt bij een nieuwe aanmelding binnen deze 35 minuten een dialoogvenster geopend met een vraag die u voor de aanmelding met **[Ja]** bevestigt.

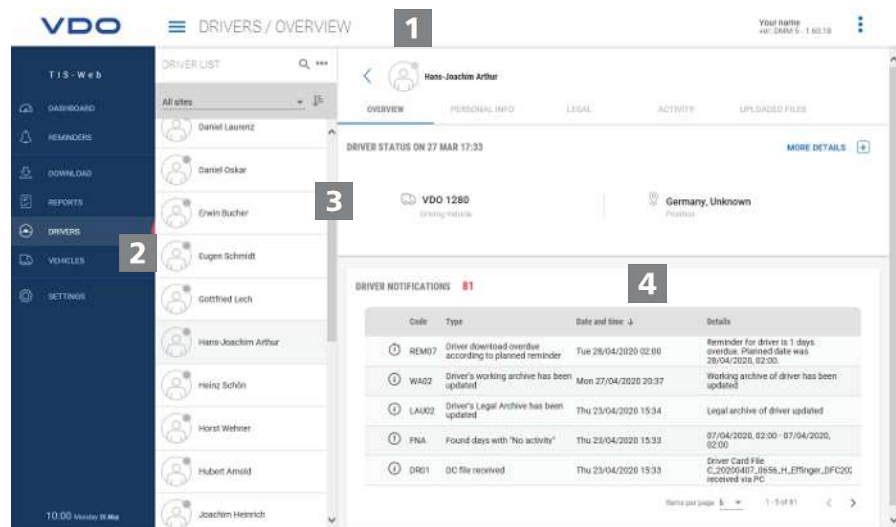
TIS-Web Data Management Service

TIS-Web DMM is een webapplicatie voor het archiveren en verwerken van digitale chauffeurskaart- en tachograafgegevens. Door de archivering van de digitale tachograaf-gegevens voldoet u aan de in uw land geldende archiveringsvoorschriften.

De gearchiveerde gegevens worden gedurende de overeengekomen bewaartermijn opgeslagen. Oudere gegevens worden eenmaal per maand automatisch uit uw webarchief verwijderd. De bewaartermijn voor gearchiveerde gegevens vindt u in uw serviceovereenkomst.

Wanneer u voor het eerst met de TIS-Web Data Management Service werkt, kan deze korte handleiding u helpen toegang te krijgen tot de grafische gebruikersinterface en tot enkele programmafuncties.


TIS-Web DMM gebruikersinterface



1

Koptekstgedeelte

Dit steeds weergegeven gedeelte informeert u over de geldende toegangsgegevens (gebruikersnaam), het actueel gekozen menu en het op dat moment geldende TIS-Web DMM versienummer.

Via de knop met het pictogram  kunt u het navigatiemenu inklappen of weer uitklappen.

2

Menugedeelte

Aan de verschillende hoofdmenu's zijn thematisch bij elkaar horende functies toegewezen. U kunt vanaf elk menupunt naar een ander hoofdmenu overschakelen.

Afhankelijk van het gebruikersniveau en de actuele verwerkingstoestand zijn via deze hoofdmenu's in de vorm van tabbladen andere menu-items beschikbaar.

Voor het hoofdmenu **CHAUFFEUR** zijn dat bijvoorbeeld

- **OVERZICHT** – Actuele chauffeursstatus en berichten aan de chauffeur.
- **PERSOONLIJKE GEGEVENS** – Toegang tot de stamgegevens van de chauffeur.

- **DOWNLOADARCHIEF** – Overzicht en details van gearcheverde chauffeurgegevens.
- **ACTIVITEIT** – Overzicht en details bij werktijden en tijdstippen.
- **ARCHIEF BESTANDEN** – Lijst met de tot op heden gearcheverde downloadbestanden van de betreffende chauffeur.

3

Keuzegedeelte

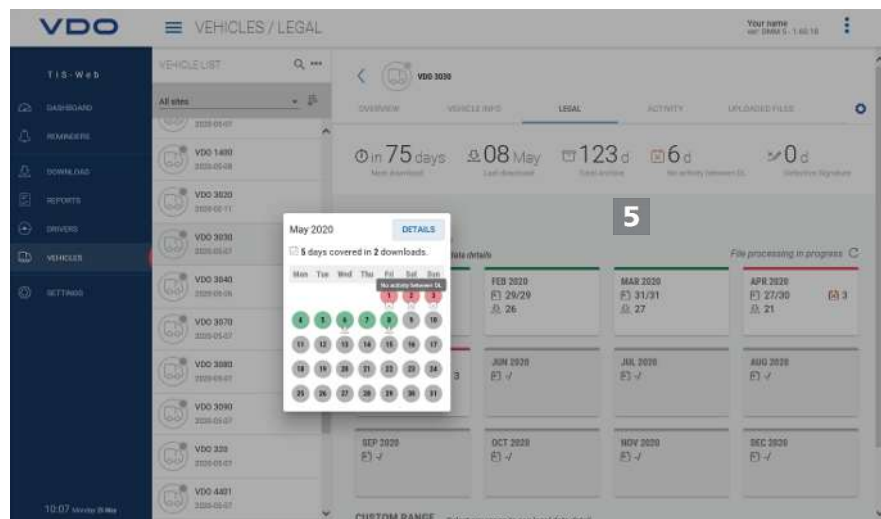
Via het keuzegedeelte kiest u bijvoorbeeld locatie, chauffeur of voertuigen, waarbij u het aantal vermeldingen kunt beperken of uitbreiden. Bovendien kunt u gebruik maken van een invoerveld om te zoeken.

4

Weergave- en bewerkingsgedeelte

Dit gedeelte van een pagina van TIS-Web DMM is gereserveerd voor de weergave en bewerking van gegevens. Een uitzondering is het menu

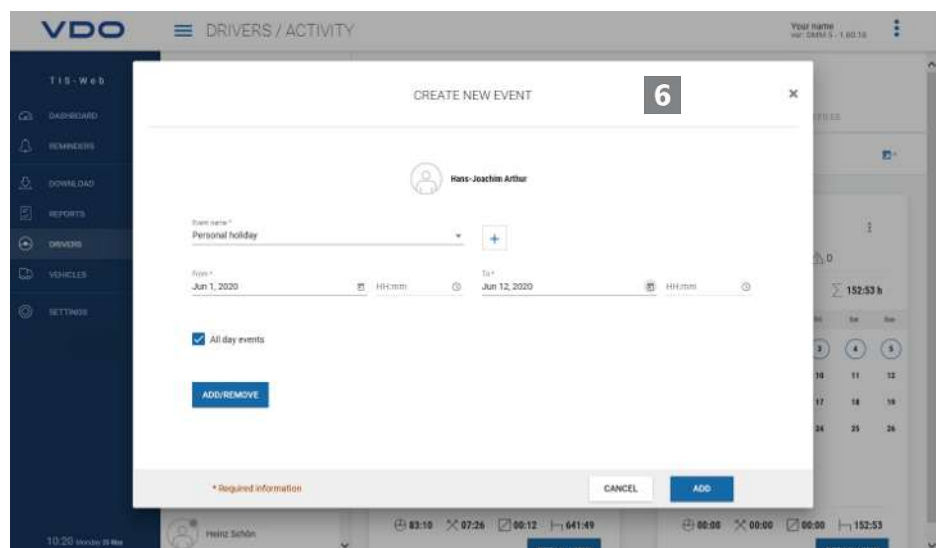
- **OVERZICHTSPANEEL** dat steeds vijf panelen toont met overzichtsgegevens over uw locaties.
- **DOWNLOAD** dat steeds vier knoppen met een pictogram voor de import of het herstellen van digitale tachograafgegevens toont.



5

Korte informatie

Weergave van gedetailleerde informatie over downloadherinneringen, downloadbestanden of activiteiten.



6

Dialog

Voorbeeld voor een venster met gedetailleerde informatie over de geselecteerde taken of functies voor het verzamelen van gegevens of voor het bepalen van datum en tijd.

Bedrijfsgegevens

U kunt direct met het downloaden van de digitale tachograafgegevens beginnen en de chauffeurs of voertuigen tijdens de overdracht van gegevens toevoegen. Maar locaties moet u tevoren onder **INSTELLINGEN > LOCATIE/GROEP** aanleggen.

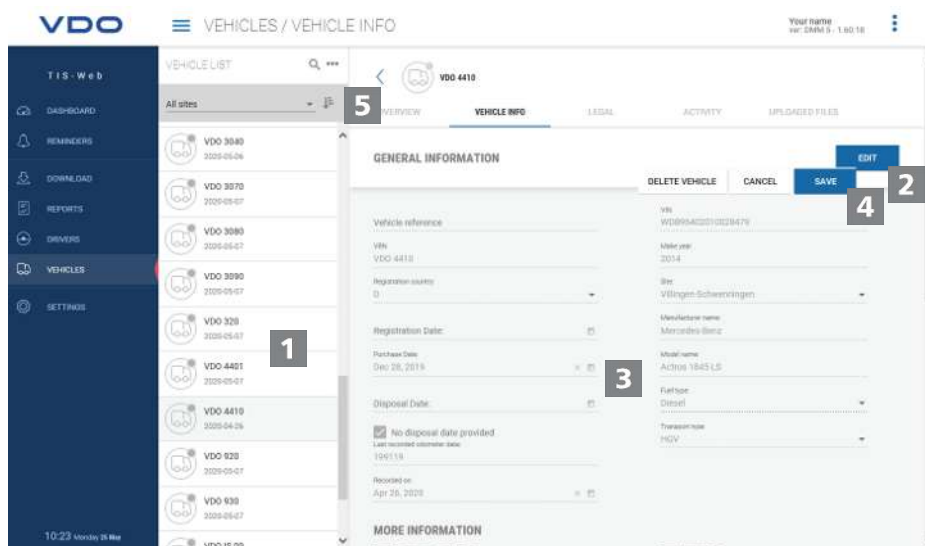
Alternatief kunt u uw wagenpark aanleggen, voordat u met TIS-Web gegevens archiveert en deze aan chauffeurs en voertuigen toewijst.

Kies bijvoorbeeld het menu **CHAUFFEUR** en daar de gewenste functie om chauffeurs aan te leggen of te bewerken.

Bedrijfsgegevens aanpassen

U heeft gegevens van een voertuigbestand gedownload en daarbij een voertuig nieuw toegevoegd. Nu wilt u deze gegevens controleren en bewerken.

Kies daartoe het menu **VOERTUIGEN**.



1

Voertuig selecteren en controleren

1. Markeer het voertuig waarvan u de gegevens wilt aanpassen en selecteer het tabblad **VOERTUIGGEGEVENS**.
⇒ De details voor het voertuig worden weergegeven.

2

Veranderingen uitvoeren

2. Klik op **[BEWERKEN]**. Controleer de gegevens over het voertuig en pas ze eventueel aan.

3

Aankoop- en verkoopdatum

3. Pas – indien nodig – de aankoopdatum aan. Tachograafgegevens van een voertuig kunnen alleen vanaf de aankoopdatum geanalyseerd worden.
4. Deactiveer het selectievakje **Geen verkoopdatum**, wanneer u een verkoopdatum vast wilt leggen. Tachograafgegevens van een voertuig kunnen alleen tot de verkoopdatum geanalyseerd worden.

4

Gegevens opslaan

5. Neem uw aanpassingen over met **[OPSLAAN]**.

5

Menuknop

Functies voor het aanleggen van nieuwe chauffeurs en voertuigen, voor het wissen en printen van chauffeurs- en voertuiglijsten.

Inlezen van gegevens

The screenshot shows the VDO TIS-Web interface. On the left is a navigation menu with options: DASHBOARD, REMINDERS, DOWNLOAD, REPORTS, DRIVERS, VEHICLES, and SETTINGS. The main content area is titled 'PLEASE SELECT A DOWNLOAD DEVICE' and offers three options: 'Driver Card', 'Download key', and 'Computer', each with a 'DOWNLOAD' button. To the right, under 'RETRIEVE DATA FROM SERVER', there is an 'Archive Retrieval' option with a 'RETRIEVE' button. Below this is a 'DOWNLOAD REMINDERS' section with filters for 'View reminders: All', 'Reminders for: All Periods', and 'Site or Group: All sites'. A table lists reminders for various drivers/vehicles, including planned and mandatory download dates, sites, and descriptions.

Driver/Vehicle	Planned Download ↑	Mandatory Download	Sites	Description	Edit
Erwin Bucher	Thu 28/05/2020	Thu 28/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	
Peter Belz	Thu 28/05/2020	Thu 28/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	
Eugen Schmidt	Thu 28/05/2020	Thu 28/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	
Nico Müller	Thu 28/05/2020	Thu 28/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	
Stephan Huber	Fri 29/05/2020	Fri 29/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	
Jürgen Benz	Fri 29/05/2020	Fri 29/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	
Viktor Ufer	Fri 29/05/2020	Fri 29/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	
Stephan Brunner	Fri 29/05/2020	Fri 29/05/2020	Villingen-Schwenningen	DC Download	

Wanneer u gegevens van digitale tachografen wilt archiveren, kunt u via de drie knoppen met een pictogram direct met het downloaden beginnen.



OPMERKING

Denk eraan om al voor het downloaden van gegevens via

- **INSTELLINGEN > GEGEVENS > DOWNLOAD** te bepalen, welk bestandsformaat de bestanden moeten hebben en welke gegevensblokken noodzakelijk zijn.
- **INSTELLINGEN > GEGEVENS > CHAUFFEURSACTIVITEITEN** resp. **VOERTUIGACTIVITEITEN** om te bepalen hoe met gegevens van onbekende chauffeurs of onbekende voertuigen omgegaan moet worden.

Downloadopties

U kunt bijvoorbeeld

- met behulp van een aangesloten chipkaartlezer gegevens van een chauffeurskaart naar de TIS-webserver versturen en archiveren. Is de chauffeurskaart erin gestoken en de knop **Chauffeurskaart > [DOWNLOAD]** aangeklikt, wordt u door het downloadproces geleid.
- Gegevens van een downloadkey versturen en archiveren. Is de downloadkey erin gestoken en de betreffende knop **[DOWNLOAD]** aangeklikt, worden de bestanden meteen weergegeven om te downloaden.
- Gegevens, die u naar uw computer gedownload of verstuurd heeft, via **[Choose folder ...]** in de TIS-Web-databank importeren.



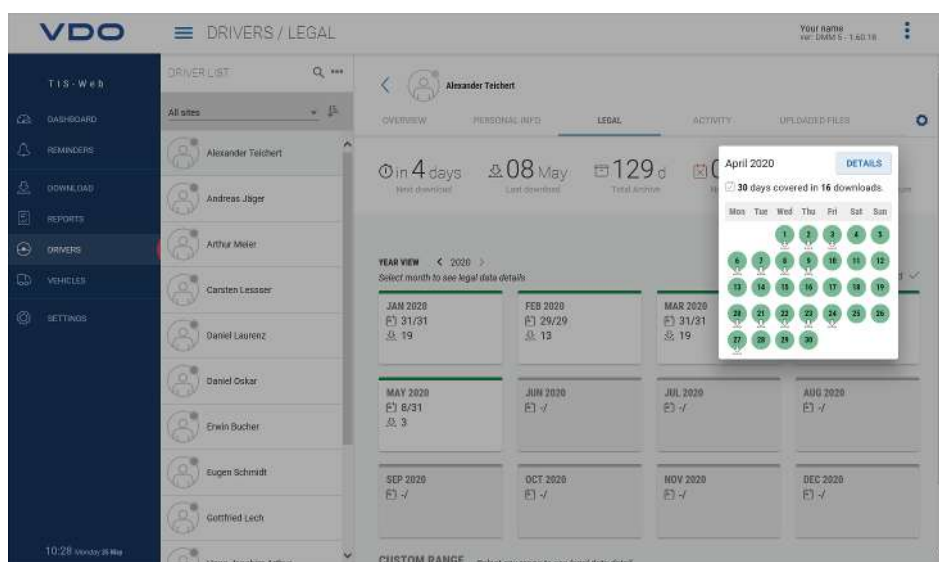
De downloadherinneringen tonen u bij de geselecteerde locatie, voor welke chauffeurs en voertuigen de komende dagen gegevens gedownload moeten worden en welke chauffeurskaarten binnenkort verlopen of al verlopen zijn.



U kunt in het menu **DOWNLOAD** ook heel eenvoudig rijbewijscontroles uitvoeren.

Wanneer de chauffeur een RFID-chip op zijn rijbewijs heeft aangebracht en deze RFID-chip hem onder **CHAUFFEUR > PERSOONLIJKE GEGEVENS** is toegewezen, hoeft hij zijn rijbewijs maar kort voor de aangesloten RFID-kaartlezer te houden en de rijbewijscontroles wordt automatisch geregistreerd.

Archiefoverzicht



Zijn de downloadbestanden ingelezen en in de databank opgeslagen, dan kunt u via de menu's **CHAUFFEUR** resp. **VOERTUIGEN > DOWNLOADARCHIEF** het jaaroverzicht voor de gearchiveerde gegevens laten weergeven.





Downloadstatus

Op het eerste zicht wordt duidelijk waar er eventueel nog leemten in de download zijn en welke status de opgeslagen gegevens hebben.

In het jaaroverzicht is elke maand met een gekleurde balk gekenmerkt:

- groen, wanneer voor de maand complete downloadgegevens gearchiveerd zijn.
- geel, wanneer de gearchiveerde gegevens minimaal één dag in de maand geen activiteiten bevatten.
- rood, wanneer er tussen de datum van de laatste download en de eerste activiteit een leemte ontstaat of wanneer de ondertekening van de gegevens minimaal één dag in de maand fouten bevat.

Symbolen verstrekken extra informatie over de betreffende maand:

-  : Vermelding van het aantal dagen in de maand waarop gegevens gearchiveerd zijn.
-  : Vermelding van het aantal gedownloade bestanden in de betreffende maand.
-  : Vermelding van het aantal dagen in de maand waarop geen activiteiten gearchiveerd zijn.
-  : Vermelding van het aantal dagen in de maand waarop geen gegevens gearchiveerd zijn.
-  : Vermelding van het aantal dagen waarop de ondertekening van de gegevens fouten bevat.

1. Klik met de muis op een maand op de kalender.
 - ⇒ Er wordt een korte info geopend die voor elke dag in de gekozen maand door middel van kleurmarkering en symbolen de status van de archivering weergeeft.
 - ⇒ Bovendien heeft u in het jaaroverzicht de mogelijkheid via de Periodekeuze en [**KEUZE OPENEN**] details van de gegevens weer te laten geven.

Herstellen van gearchiveerde bestanden

Wanneer u downloadbestanden wilt herstellen, b.v. op verzoek van de controlerende instantie, dan is dat op twee plaatsen mogelijk:

- In het menu **DOWNLOAD** via de knop [**ARCHIEF OPROEPEN**] voor meerdere chauffeurs, voertuigen en bestanden in één keer
- Of voor afzonderlijke bestanden in het menu **CHAUFFEURS** resp. **VOERTUIGEN > ARCHIEF BESTANDEN** via de knop [**HERSTELLEN**].


Archiefoverzicht van het voertuig

Dat al die informatie er ook voor voertuigen is, merk je met een klik op het menu **VOERTUIGEN > DOWNLOADARCHIEF** – tot in detail.

Verwerking

Voor dit onderwerp zou het voor de hand liggen om naar het menu Rapporten over te schakelen. Maar toch bieden de menu's **CHAUFFEURS** resp. **VOERTUIGEN** al enkele interessante evaluaties van chauffeurs- en voertuiggegevens.

Meldopties werktijd

Zo kunt u bijvoorbeeld via het menu **CHAUFFEURS > ACTIVITEIT** en de daar aanwezige knop  de volgende protocollen en certificaten kiezen:

- Activiteitenlogboek van een chauffeur
- Bestuurdersattest per invoerformulier

Grafische weergave van de activiteitsgegevens

Via de menu's **CHAUFFEURS** resp. **VOERTUIGEN > ACTIVITEIT** worden de verschillende grafische afbeeldingen voor de betreffende activiteitsgegevens aangeboden – van het kalenderoverzicht van de laatste twee maanden en de dagsamenvattingen tot en met het activiteitendiagram met snelheidsgegevens die weergegeven kunnen worden.

1

1. Klik op de kalender op een in kleur gemarkeerde dag.

⇒ Er wordt een korte info met activiteitstotalen voor de betreffende dag geopend.


2

In de korte info heeft u de volgende mogelijkheden:

- Via **[GEBEURENIS CREËREN]** kunnen bij eventueel aanwezige activiteitsleemten direct chauffeursgebeurtenissen (b.v. ziekteperiode) aan het bestuurdersattest worden toegevoegd.
- Via **[DETAILWEERGAVE]** kan direct naar **DETAILWEERGAVE ACTIVITEITEN** met het activiteitendiagram van de betreffende dag overgeschakeld worden.
- Eventueel kan direct uit de korte info overgeschakeld worden naar de lijst met de op de betreffende dag gemelde overtredingen, snelheidsovertredingen of gebeurtenissen en storingen.



OPMERKING

U kunt de chauffeursgebeurtenissen zoals b.v. vakantiedagen via de knop met het pictogram  ook uit het kalenderoverzicht aanleggen.

Activity	Start	Duration	Driver	Slot	CS	Vehicle	Modified
X	02:00	00:05	Single	Driver	Inserted	VS-JE 1190	

3

De **DETAILWEERGAVE ACTIVITEITEN** bieden u de volgende afbeeldingen:

Activiteitendiagram

Het activiteitendiagram geeft de dagactiviteiten in een lineaire tijdlijn weer. U kunt bijvoorbeeld op de afbeelding inzoomen of in de datumnavigatie boven de grafiek direct naar de volgende of vorige dag gaan.


4

Snelheidsdiagram

Via de knop  kunt u bij de weergegeven activiteiten de gedetailleerde snelheidsgegevens weergeven. Voorwaarde hiervoor is natuurlijk dat dit gegevensblok bij het downloaden van het massageheugen mee gedownload is en dat deze gegevens ook in TIS-Web DMM geïmporteerd zijn.

5

Detailinformatie

Onder de grafische afbeelding kunt u via de knop met het pictogram  tussen drie detailweergaves wisselen:

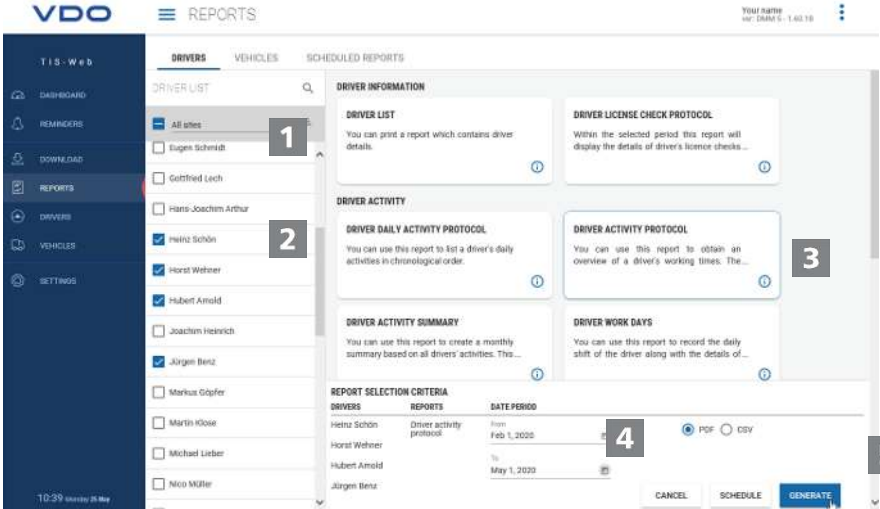
- Activiteiten: Opsomming van de afzonderlijke voor de dag geregistreerde activiteiten
- Voorvallen en storingen: eventueel voor de chauffeur of het voertuig geregistreerde voorvallen en storingen, b.v. „stroomonderbreking op het voertuig“.
- Overtredingen: bij de verwerking van de activiteitsgegevens vastgestelde overtredingen van de geldende wettelijke bepalingen omtrent de rij- en rusttijden en werktijden.

Rapporten

TIS-Web biedt u een groot aantal overzichten en rapporten, opdat u altijd waardevolle besluitvormingshulpmiddelen voor het beheer van uw wagenpark bij de hand hebt. Zo biedt TIS-Web o.a. de mogelijkheid om te controleren of er hiaten in de lopende archivering aanwezig zijn.

Rapport – voorbeeld: Chauffeursrapporten

U wilt bijvoorbeeld een bestuurdersattest voor de chauffeurs opstellen om uw chauffeurs op mogelijke overtredingen te attenderen. Klik daartoe op het menu **RAPPORTEN > CHAUFFEURS**.



The screenshot displays the 'REPORTS' section of the TIS-Web interface. It features a sidebar on the left with navigation options: DASHBOARD, REMINDERS, DOWNLOAD, REPORTS, DRIVERS, VEHICLES, and SETTINGS. The main content area is titled 'DRIVERS' and includes a 'DRIVER LIST' table with columns for driver names and checkboxes. Below the list are sections for 'DRIVER INFORMATION', 'DRIVER ACTIVITY', and 'REPORT SELECTION CRITERIA'. The 'REPORT SELECTION CRITERIA' section includes a 'DATE PERIOD' selector and a 'GENERATE' button. Numbered callouts 1 through 5 are placed over the interface to highlight specific elements: 1 points to the driver list, 2 to the driver selection checkboxes, 3 to the report selection criteria, 4 to the date range selector, and 5 to the generate button.

1**Locatie selecteren**

1. Kies de locatie van de chauffeur(s).
⇒ De lijst met chauffeurs wordt geactualiseerd.

2**Chauffeur(s) kiezen**

2. Kies de chauffeur(s) voor het gewenste rapport.

3**Rapport selecteren**

3. Kies het rapport, b.v. **ACTIVITEITENLOGBOEK**.

4**Periode selecteren**

4. Selecteer de verwerkingsperiode waarvoor het rapport moet worden opgesteld.

5**Rapport opstellen**

5. Klik voor het opstellen van het rapport op **[OPSTELLEN]**.

Afhankelijk van het aantal gekozen chauffeurs kan het opstellen van het rapport enige tijd duren.

U kunt het rapport uitprinten of als pdf-, Excel- of Word-bestand op uw computer opslaan.

Voorwaarde

De knop **[PLANNEN]** is alleen afhankelijk van het geboekte gebruikersniveau beschikbaar. Meer informatie hierover krijgt u van uw servicepartner.

Rapport plannen

Klik op **[PLANNEN]**, wanneer u rapporten regelmatig weer nodig hebt.

Deze rapporten die door TIS-webserver automatisch opgesteld worden, worden u op vaste tijdstippen per e-mail toegestuurd.

Vanzelfsprekend kunt u deze ook naar andere adressen laten versturen. U moet daarvoor alleen het betreffende e-mailadres in het dialoogvenster bij het geplande rapport invoeren.

**OPMERKING**

Op dezelfde manier stelt u rapporten op voor uw voertuigen. Om redenen van gegevensbescherming moeten overige ontvangers in de eerste e-mail die ze ontvangen, bevestigen dat ze het rapport werkelijk willen ontvangen.

Instellingen

U kunt TIS-Web aan de behoeften van uw onderneming aanpassen om bijvoorbeeld

- gegevensblokken te bepalen die gedownload moeten worden.
- En om aan te geven hoe met onbekende chauffeurs of voertuigen te werk gegaan moet worden.
- En om gebruikers aan bepaalde locaties toe te wijzen.

In de instellingen voor de **HERINNERINGEN** kunt u bovendien via locatiegerelateerde herinneringsinstellingen aangeven, hoeveel dagen na de laatste gegevensdownload u aan de volgende download herinnerd wil worden. Gebruikt u de Remote Download Devices (DLD Short Range en DLD Wide Range), dan worden de gegevens overeenkomstig de berekende herinneringslijst door de DTCO gedownload en naar TIS-Web verzonden.

1. Kiest u daartoe het menu **INSTELLINGEN** en daar de gewenste functie.
 - ⇒ De bijbehorende pagina wordt weergegeven.

Deze instellingen kunt u altijd vastleggen en zo de functies van TIS-Web leren kennen. U beslist op basis van de opgedane ervaringen, welke opties, velden, kolommen en teksten u daadwerkelijk nodig heeft.

TIS-Web Communicator

TIS-Web Communicator is een webapplicatie voor de directe communicatie tussen u, de aangemelde gebruiker van TIS-Web en de chauffeurs van uw wagenpark. En dat kan – in combinatie met TIS-Web DMM – helemaal geautomatiseerd plaatsvinden, b.v. voor de maandelijkse herinnering aan de volgende download van de chauffeurskaart.

De chauffeurs hebben op hun beurt voor het gebruik van deze toepassing alleen de TIS-Web Fleet App op hun smartphone nodig, de vrijgave voor de communicatie via de app en er kunnen al berichten uitgewisseld worden. Er moet nog worden opgemerkt dat de TIS-Web Communicator zelfstandig, dus ook zonder TIS-Web DMM kan worden ingezet.



OPMERKING

De TIS-Web Fleet App kunt u via Google Play of in de App Store downloaden.

Sent	Driver Code	Driver Name	Type
22/10/2014 10:11		ALBERT, GABRIEL	Manual
10/10/2014 14:45		ALBERT, GABRIEL	Manual
06/06/2014 11:48		ALBERT, GABRIEL	Manual
06/06/2014 14:48		ALBERT, GABRIEL	Manual

1

Koptekstgedeelte

Dit steeds weergegeven gedeelte informeert u over de toegangsgegevens (firma en gebruiker).

2

Menugedeelte

Aan de verschillende hoofdmenu's zijn thematisch bij elkaar horende functies toegewezen. U kunt vanaf elk menupunt naar een ander hoofdmenu overschakelen.

Afhankelijk van de actuele verwerkingstoestand kunt u via dit hoofdmenu over meer menu-items als drop-down menu's beschikken. Voor het hoofdmenu **Berichtgeving** zijn dat bijvoorbeeld

- **Binnenkomende berichten** – lijst met chauffeurs met toegang tot de TIS-Web Fleet App en de telkens binnengekomen berichten.
- **Verstuurde berichten** – lijst met chauffeurs aan wie u een bericht gestuurd heeft of aan wie u een bericht wil sturen.
- **Bedrijfsgegevens** – drop-down menu met toegang tot de chauffeurs, voertuigen, locaties en de resultaten van de verzonden vertrekcontroles.

Gebruikt u meerdere TIS-Web-toepassingen dan

- kunt u in alle toepassingen over dezelfde stamgegevens beschikken, d.w.z. dat u deze maar één keer aan hoeft te leggen en actueel moet houden.
- u kunt via het drop-down menu **Afmelden** direct tussen deze TIS-Web-toepassingen schakelen, b.v. naar TIS-Web DMM.

En wanneer u de communicatie per TIS-Web Communicator wilt beëindigen, kunt u het menu ook voor het uitloggen bij TIS-Web gebruiken.

3

Keuzegedeelte

Via het keuzegedeelte kiest u bijvoorbeeld locatie of chauffeur, waarbij u het aantal vermeldingen kunt beperken of uitbreiden. Bovendien kunt u gebruik maken van een invoerveld om te zoeken.

Op dezelfde hoogte als het veld voor de invoer van het aantal lijstvermeldingen vindt u ook de knoppen met een pictogram voor het toevoegen van een volgende chauffeur of locatie alsook voor het wissen van een chauffeur.

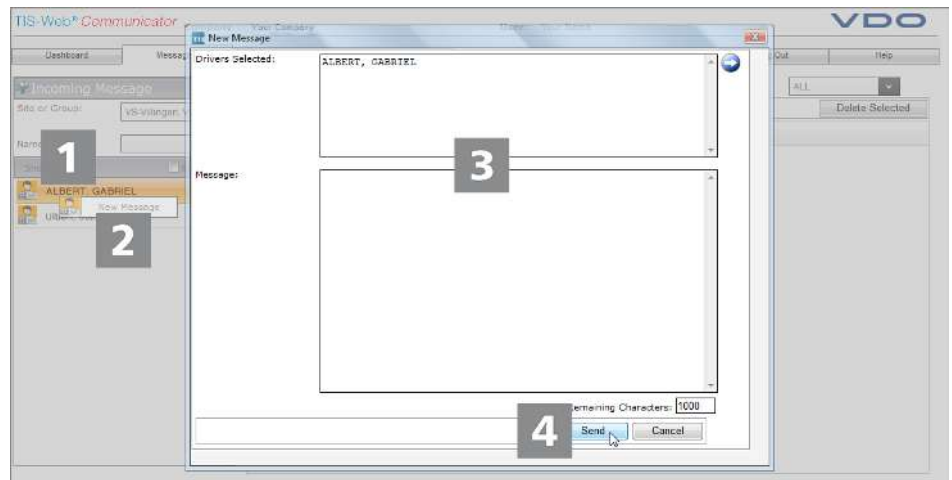
4

Weergave- en bewerkingsgedeelte

Dit gedeelte van een pagina van TIS-Web Communicator is gereserveerd voor de weergave en bewerking van gegevens. Hij geeft het volgende weer:

- Berichten (binnengekomen of verstuurd)
- Informatie- en invoervenster (b.v. gegevens van chauffeurs/locaties).

De vensters voor het bewerken van de stamgegevens van de chauffeurs en locaties hebben een speciale functie, omdat de gegroepeerde inhoud via drop-down menu's weergegeven en beheerd wordt.



5

Dialog

Voorbeeld voor een dialoogvenster met gedetailleerde informatie over de geselecteerde taken of functies voor het opstellen van een bericht (zoals in het voorbeeld) of voor het bepalen van herinneringen en vertalingen.

Vrijschakelen voor berichtgeving

The screenshot shows the 'Driver's Details' page in the TIS-Web Communicator. The page title is 'Driver's Details' and the user is 'Your Name'. The interface includes a navigation menu with 'Dashboard', 'Messaging', 'Reports', 'Settings', 'Log Out', and 'Help'. A sidebar on the left shows a list of drivers, with 'Knuth, Heinrich' selected. The main form has four numbered callouts: 1 points to the search field, 2 points to the 'TIS-Web DMM' section, 3 points to the 'App Username' field, and 4 points to the 'Save' button.

Voorwaarde

Om ervoor te zorgen dat de TIS-Web Communicator over alle noodzakelijke gegevens voor de communicatie tussen de toekomstige deelnemers beschikt, moet u via

- **Berichtgeving > Bedrijfsgegevens > Locaties** de gegevens over de locaties van uw wagenpark aanleggen.

Deze substap is alleen nodig, wanneer u niet ook TIS-Web DMM gebruikt. In dit geval worden de gegevens overgenomen en kunnen hier – indien nodig – gecontroleerd en aangevuld worden.

- **Berichtgeving > Bedrijfsgegevens > Chauffeurs**, de gegevens voor uw chauffeurs aanleggen.

Ook deze substap is alleen nodig, wanneer u TIS-Web DMM nog niet gebruikt.

Maar wel moet in beide gevallen worden vastgelegd wie van de chauffeurs – zoals hieronder kort geschetst – de TIS-Web Fleet App gebruiken mag en met welke richtlijnen.

1

Chauffeur(s) kiezen

1. Markeer via **Berichtgeving > Bedrijfsgegevens** de chauffeur aan wie u het gebruik van de TIS-Web Fleet App (en dus aan de „Berichtgevingsapp“) wilt toestaan.
2. Het drop-down menu **Algemeen** met de betreffende gegevens van de gekozen chauffeur wordt weergegeven.

2

Gebruik toewijzen

3. Klik op **[Veranderen]** en ga naar het drop-down menu TIS-Web Fleet App en markeer het selectievakje Gebruik van de app toestaan.
4. Bepaal met de overige selectievakjes van dit drop-down menu, welke functies van de TIS-Web Fleet App de chauffeur gebruiken mag.

⇒ De chauffeur kan nu de op zijn smartphone geïnstalleerde app voor de communicatie via TIS-Web Communicator gebruiken.

3

Informatie over het gebruik aanvullen

Leg bovendien vast

- met welke gebruikersnaam en welk wachtwoord de chauffeur zich bij gebruik van de app aan moet melden.

4

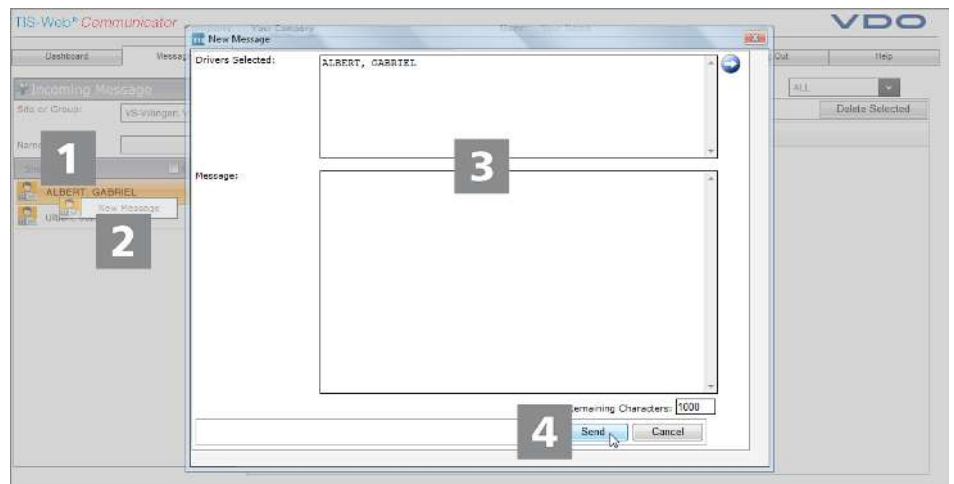
- of de chauffeur via de app ook herinneringen aan uit te voeren downloads moet ontvangen.

Instellingen opslaan

Voor het opslaan van de uitgevoerde instellingen kunt u als volgt te werk gaan:

5. Wanneer er verder geen instellingen uitgevoerd moeten worden, b.v. aan de algemene informatie voor de chauffeur, klikt u op **[Opslaan]**.
6. Voor een succesvolle verandering de dialoog met **[OK]** bevestigen.
 - ⇒ De chauffeur kan onmiddellijk de TIS-Web Fleet App voor de communicatie gebruiken.
7. Wanneer er verder geen instellingen uitgevoerd moeten worden, gaat u gewoon naar het gewenste drop-down menu, b.v. **Algemeen**.

Opstellen van berichten



Er kan een nieuwe opdracht aangenomen worden en een blik op de routeplanning laat zien dat een van uw voertuigen in de buurt van de overnamelocatie zou moeten zijn – aanleiding voor een kort bericht.

1

Chauffeur voor een bericht markeren

1. Markeer via **Berichtgeving > Binnenkomende** of **Verstuurde berichten** de chauffeur aan wie u een bericht wilt sturen.
 - ⇒ De pagina met de binnenkomende of uitgaande berichten wordt met de gemarkeerde naam van de gekozen chauffeur aangegeven.

2

Berichtdialoog openen

2. Klik met de rechter muisknop op de ingevoerde naam en op het contextmenu **Nieuw bericht**.
 - ⇒ De dialoog voor het opstellen van een nieuw bericht wordt geopend.

3

Bericht opstellen

3. Controleer voor de zekerheid nog een keer de naam van de chauffeur aan wie u het bericht wilt sturen en voer de – zo kort en bondig mogelijk gehouden – tekst in.
 - ⇒ Onder het invoerveld wordt ter ondersteuning het aantal tekens weergegeven dat nog voor uw bericht resteert.

4

Bericht zenden

4. Klik op [**Zenden**] wanneer de naam en het bericht gecontroleerd en opgesteld zijn.
5. Bevestig het dialoogvenster voor een succesvolle verzending met het bericht [**OK**].
 - ⇒ De chauffeur zal uw bericht over enkele ogenblikken aantreffen.
 - ⇒ De pagina met de lijst van binnenkomende of uitgaande berichten wordt weer op de voorgrond weergegeven.

Overzichtspaneel

Voor aanvang van de rit kunnen uw chauffeurs de resultaten van de voertuigcontrole (vertrekcontrole) met de TIS-Web Fleet App op hun smartphone vastleggen en naar TIS-Web verzenden. Hiermee kunt u het verhelpen van eventueel ontstane defecten plannen, nog voordat het voertuig naar zijn locatie terugkeert.

Op het overzichtspaneel krijgt u snel een overzicht van de uitgevoerde vertrekcontroles alsook van de ontvangen en verzonden berichten. Zo heeft u de belangrijkste informatie steeds paraat en kunt u indien nodig overige details controleren – b.v. door het rapport **Vertrekcontrole**.



OPMERKING

Een gedetailleerde beschrijving van het overzichtspaneel vindt u in de online-hulp.

Rapport „Vertrekcontrole“

Volgens § 36 lid 1 van het ongevalpreventievoorschrift „Voertuigen“ (BGV D29) zijn de chauffeurs aan het begin van elke dienst verplicht om in het kader van een vertrekcontrole te controleren of hun voertuig verkeersveilig is.

In het drop-down menu **Instellingen > Vertrekcontrole** kunt u individuele testformulieren voor de vertrekcontrole definiëren en deze aan afzonderlijke locaties of voertuigen toewijzen.

Aan uw chauffeurs wordt dan via de TIS-Web Fleet App afhankelijk van het actueel gebruikte voertuig het bijbehorende formulier ter beschikking gesteld.

Voorwaarde

Het rapport **Vertrekcontrole** is alleen beschikbaar, wanneer u de TIS-Web Communicator in het gebruikersniveau „Communicator“ of „Vehicle Check“ heeft geboekt.

Voor een gedetailleerde verwerking van de uitgevoerde vertrekcontroles biedt de TIS-Web Communicator u het rapport Vertrekcontrole:

1

Rapport oproepen

1. Klik in het drop-down menu **Rapporten** op **Vertrekcontrole**.
⇒ De pagina voor de keuze van de dialoog voor de keuze van de rapportagerichtlijnen wordt weergegeven.

2

Periode en locatie of groep selecteren

2. Selecteer **Rapportageperiode** en **Locatie of Groep**.
⇒ In het groepsveld **Voertuigen selecteren** worden alle voertuigen weergegeven die in de geselecteerde periode aan de geselecteerde locatie of de geselecteerde voertuiggroep zijn toegewezen.

3

Rapport selecteren

3. Selecteer in het groepsveld **Rapport selecteren** het gewenste rapport.

4

Voertuigen selecteren

4. Bepaal in de voertuiglijst het voertuig of de voertuigen waarvoor het rapport moet worden opgesteld.



Klik op ..., wanneer u voertuigen wilt selecteren uit de keuzetabel.

- U heeft daar de mogelijkheid een variabel aantal voertuigen of alle voertuigen in één keer weer te laten geven. Zo heeft u altijd een overzicht van hoeveel voertuigen er al geselecteerd zijn.

5

Rapport opstellen

5. Klik op **[Opstellen]** om het gewenste rapport op te stellen.
⇒ Het rapport wordt volgens de gekozen richtlijnen opgesteld.

TIS-Web Motion

Met TIS-Web Motion heeft u altijd toegang tot de positie- en routegegevens van uw chauffeurs en voertuigen om de productiviteit van uw wagenpark te verhogen. Zo kunnen extra ladingen spontaan en flexibel in actuele routes opgenomen worden en kan het belasten van uw wagenpark aanzienlijk worden verbeterd.

Positiegegevens weergeven

Voorwaarde

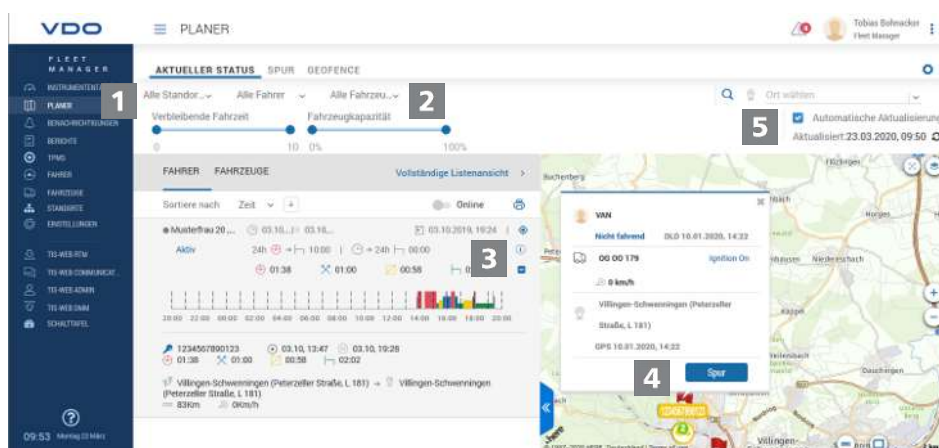
Om positiegegevens in TIS-Web Motion weer te kunnen geven, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- In het voertuig is een DTCO 1381 vanaf versie 1.3 ingebouwd.
- Voor het voertuig is bij de bedrijfsgegevens het selectievakje **Voertuig in TIS-Web Motion weergeven** geactiveerd.
- De chauffeur gebruikt of de TIS-Web Fleet App en een DTCO Smartlink,
- of het voertuig is uitgerust met een DLD Wide Range II.



OPMERKING

Meer informatie over de TIS-Web Fleet App, de DTCO SmartLink en de DLD Wide Range II ontvangt u van uw servicepartner.



Via de TIS-Web Fleet App of DLD Wide Range II worden de positiegegevens van chauffeurs en voertuigen naar TIS-Web Motion verstuurd en kunnen ze in een kaartweergave worden weergegeven.



OPMERKING

Is in het voertuig een DTCO 1381 vanaf versie 2.0a ingebouwd, dan kunnen naast de positiegegevens ook gegevens van de VDO Counter en kan bij gebruik van de TIS-Web Fleet App per mouse-over informatie over de laadstatus van het voertuig weergegeven worden.

Met deze functies kunt u steeds het passende voertuig voor een bepaalde taak bepalen.

1

Menu: **PLANNER**

1. Schakel – indien dat niet al gebeurd is – over naar het menu **PLANNER > ACTUELE STATUS**.

2

Locatie, chauffeur en voertuig selecteren

2. Selecteer een locatie en de chauffeur en/of het voertuig waarvan u de positiegegevens wilt weergeven.

**OPMERKING**

In de betreffende keuzelijst **Zoeken** kunt u een bepaalde chauffeur en/of een bepaald voertuig selecteren waarvan u de positiegegevens wilt weergeven.

3

Details weergeven

3. Klik op **[+]** om verdere details voor de geselecteerde chauffeur of het voertuig weer te geven, b.v. de activiteitengrafiek voor de actuele dag.


4

Korte informatie

4. Ga met de muiscursor over een chauffeurs- of voertuigsymbool - op de kaart wordt een korte info voor de actuele locatie van deze chauffeur of dit voertuig weergegeven.
 - ⇒ Gebruikt de chauffeur een voertuig met DTCO 1381 met versie 2.0a of hoger dan geeft de korte info bovendien de informatie van de VDO Counter aan.
 - ⇒ Via **[SPOOR]** kunt u uit de korte info direct naar het menu **SPOOR** overschakelen en het reisverloop voor de actuele dag bekijken. → *Reisverloop weergeven [▶ 38]*

5

Positiegegevens weergeven

5. Klik op de knop met het pictogram  om de positiegegevens volgens uw keuze op de kaart weer te geven.
 - ⇒ Links naast de kaart wordt de status overeenkomstig uw chauffeurs- en voertuigkeuze weergegeven.

**OPMERKING**

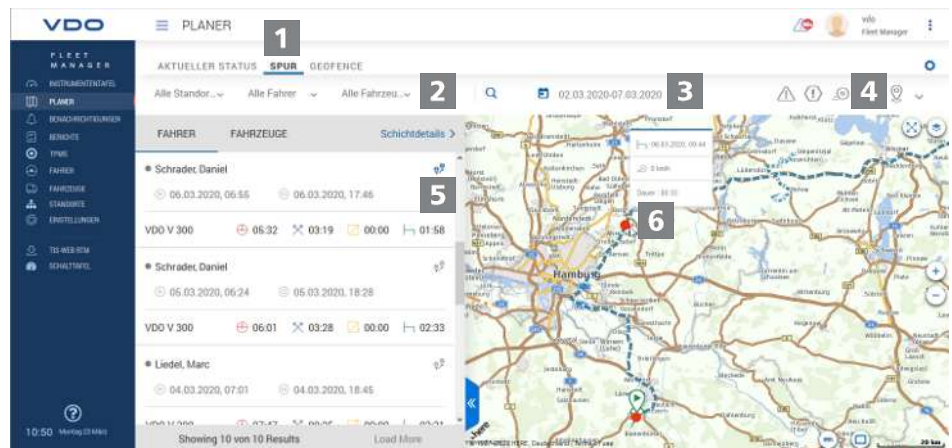
Ga met de muiscursor over een chauffeurs- of voertuigsymbool - op de kaart wordt een korte info voor de actuele locatie van deze chauffeur of dit voertuig weergegeven.

Gebruikt de chauffeur een voertuig met DTCO 1381 met versie 2.0a of hoger dan geeft de korte info bovendien de informatie van de VDO Counter aan.

Reisverloop weergeven

Om voor de afgelopen dagen de route-informatie in TIS-Web Motion weer te kunnen geven, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- De toepassing **TIS-Web DMM** is toegewezen aan uw account.
- In het voertuig is een DTCO 1381 vanaf versie 1.3 ingebouwd.
- De chauffeur heeft of de TIS-Web Fleet App en een DTCO Smartlink gebruikt
- of het gebruikte voertuig is uitgerust met een DLD Wide Range II.
- Voor het voertuig is bij de bedrijfsgegevens het selectievakje **Voertuig in TIS-Web Motion weergeven** geactiveerd.



De door de TIS-Web Fleet App of een DLD Wide Range II verzonden positiegegevens worden door TIS-Web Motion geregistreerd en zijn dan voor de afgelopen dagen als route-informatie beschikbaar.

Via de speciale gegevens worden bovendien de in een DTCO vanaf versie 2.1 geregistreerde routegegevens van chauffeurs en voertuigen naar TIS-Web Motion verstuurd en kunnen in een kaartweergave worden weergegeven.

1

Menu: SPOOR

1. Schakel – indien dat niet al gebeurd is – over naar het menu **PLANNER** > **SPOOR**.

2

Locatie, chauffeur en voertuig selecteren

2. Selecteer een locatie en de chauffeur en/of het voertuig waarvan u de positiegegevens wilt weergeven.

3

Datum selecteren

3. Kies een datum of een periode uit waarvoor u het reisverloop weer wilt laten geven.

4

Extra gegevens weergeven

4. Bepaal via de knoppen met het pictogram welke extra gegevens weergegeven moeten worden:
 - Snelheidsovertredingen,
 - Gebeurtenissen en storingen
 - Overtredingen en/of
 - datapunten

5

Routegegevens weergeven

5. Klik voor een chauffeur of een voertuig op de knop met het pictogram  om het reisverloop overeenkomstig op de kaart weer te geven.

⇒ U kunt het reisverloop ook voor twee chauffeurs/voertuigen of voor twee dagen gelijktijdig weergeven en vergelijken.

6

Extra informatie

6. Klik op een in het reisverloop weergegeven symbool of een datapunt om in een korte info extra informatie weer te geven, b.v. over langere standtijden.

Bandengegevens weergeven

Met TIS-Web Motion heeft u de mogelijkheid om de bandenspanning en bandentemperatuur van uw voertuigen te controleren en te analyseren. Zo kunt u tijdig reageren wanneer er kans op bandenpech bestaat en bovendien heeft het rijden met de juiste bandenspanning een positief effect op het brandstofverbruik.

Voorwaarde

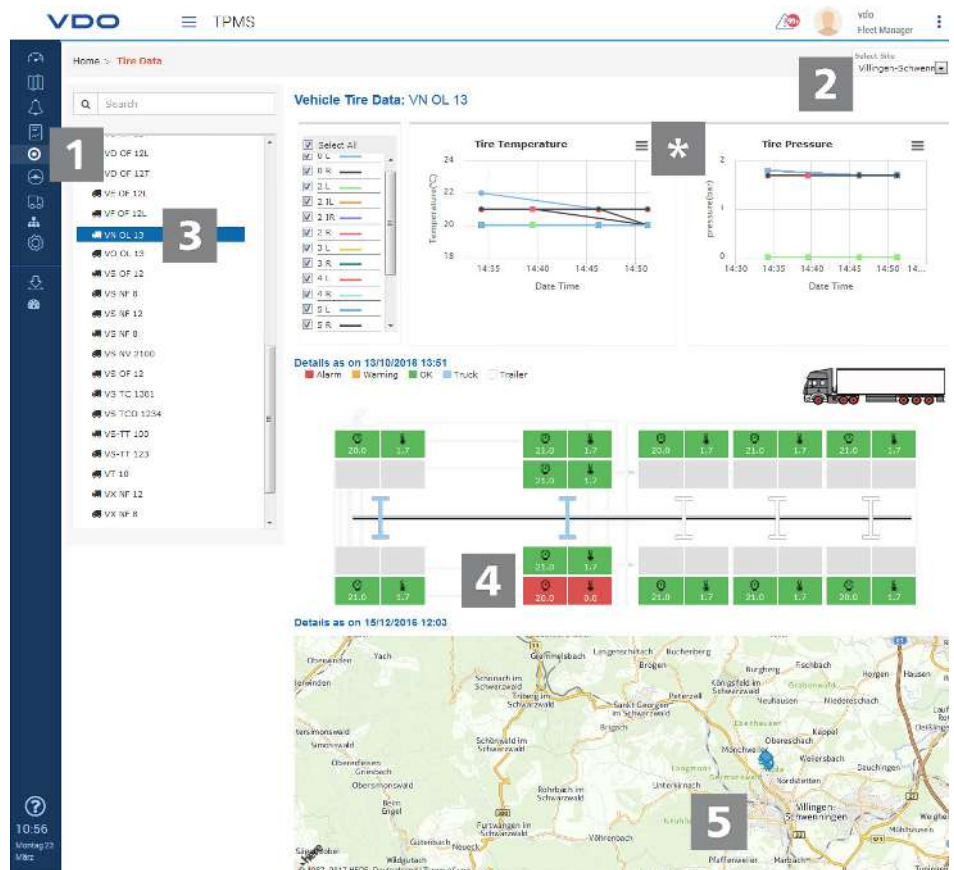
Om bandengegevens in TIS-Web Motion weer te kunnen geven, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- In het voertuig is een DTCO 1381 vanaf versie 1.3 ingebouwd.
- Voor het voertuig is bij de bedrijfsgegevens het selectievakje Voertuig in **TIS-Web Motion weergeven** geactiveerd.
- Op de gebruikte smartphone is de TIS-Web Fleet App geïnstalleerd.
- De TIS-Web Fleet App communiceert via een DTCO SmartLink met de DT-CO 1381.
- De chauffeur gebruikt een voertuig, dat met het bandenspanningscontrolesysteem ContiPressureCheck™ en de Bluetooth dongle voor CPC is uitgerust.



OPMERKING

Meer informatie over de TIS-Web Fleet App, de DTCO SmartLink en de ContiPressureCheck™ ontvangt u van uw servicepartner.



1

Menu: TPMS

1. Schakel – indien dat niet al gebeurd is – over naar het menu **TPMS**.

2**Locatie selecteren**

2. Selecteer de locatie waaraan het voertuig is toegekend waarvan u de bandengegevens wilt weergeven.

3**Voertuig selecteren**

3. Selecteer het gewenste voertuig.

4**Bandenweergave**

4. Controleer in de grafiek de spanning en temperatuur van de banden. Banden met een te lage druk worden in de grafiek rood of oranje gemarkeerd.

5**Laatste positie**

5. Op de kaartweergave wordt bovendien de laatst bekende positie voor het geselecteerde voertuig weergegeven.
6. Via een contextmenu kunt u de gegevens van het betreffende diagram uitprinten of als png-, pdf- of csv-bestand exporteren.

Gegevens printen of exporteren

Uitgave 05/2020 - TU00-0881-05055XX

VDO - een merk van het Continental-concern

