



Portail myVDO

Guide utilisateur

Contenu

https://www.fleet.vdo.fr/

- 1. Pourquoi créer un compte sur myVDO?
- 2. Comment créer un compte sur myVDO?
- 3. Comment se connecter?
- 4. Comment créer un ticket ?

Version: 16 Janvier 2025



Autonomous Mobility

Pourquoi créer un compte sur myVDO ? Vos avantages en quelques clics !

- > Des guides pratiques
- > L'actualité du Paquet Mobilité et de la réglementation
- > La checklist interactive pour préparer le rétrofit de vos tachygraphes
- > Un accès direct à notre moteur de recherche de partenaires agréés (Partner Finder)
- > Des mises à jour logicielles pour vos outils de téléchargement VDO
- > Des formations en ligne sur nos produits et services
- > Ouvrir un ticket technique ou contacter notre service support



@ntinental ☆

Portail MY VDO

Comment créer un compte sur myVDO ? Guide pas à pas

Cliquer sur :

Création compte sur MYVDO fr

> Aller dans la rubrique « Nouvel utilisateur ? » à droite et cliquer sur « Créer un compte »



Saisir ensuite votre fonction (utile pour la personnalisation du contenu)
 votre prénom et votre nom de famille



🙆 ntinental 🏂

Portail MY VDO

3

Comment créer un compte sur myVDO ? Guide pas à pas (suite)

Saisir ensuite votre adresse, puis activer si vous le souhaitez les coches « S'inscrire aux Newsletters » * et « Accepter la politique de confidentialité »

> Puis cliquer sur « Finaliser l'inscription »



🙆 ntinental 🏂

Comment se connecter sur myVDO ? Guide pas à pas

Cliquer sur

Connexion à myVDO fr

- > Saisir votre adresse mail puis votre mot de passe
- > Cliquer sur « Se connecter »

VD	0				France - FR 🐱		
		Portail myVDO Débloquez votre univers V découvrez votre portail « r pour un accès transparent	DO : nyVDO » à toutes	Bienvenuel Veuillez entrer vos identifiants de connexion Universal, sinon veuillez enregistrer votre nouvelle connexion Universal ci-dessous en cliquant sur "Créer un compte".			
1.0000	Arrow Constraints of the second secon	les informations et à lassis concernant nos produits e	tance t services.				
				Mot de passe *			
Imprimer Confiden	tialité Termes et conditions			<u>Mot de pas</u>	sse oublié ? > Se connecter		
myVDO Portal							
VDO Fleet Fleets website	/ Tableau de bord						
VDO Shop Continental LMS	envenue sur votre portail client, Vdo FRANCE!						
Extranet	Vos services d'assistance				3		
	ID de cas	Titre	Soumis	Statut			
	CAS-80911-D2K4S8	TEST Sjure please cancel the ticket	16.01.2025	Nouveau			
	CAS-80097-Q2F9D7	facture	07.01.2025	Cancelled			
					FORMATIONS GRATUITES EN LIGNE		
	> Tous les cas > Nouveau cas de s	upport			> J'accède aux formations en ligne		

L'icône en haut de votre écran vous permet d'accéder à nos autres interfaces VDO, dont la plateforme VDO Fleet, notre extranet et notre boutique en ligne VDO Shop !

Ontinental

Comment créer un ticket ? Guide pas à pas

- > Cliquer sur <u>Connexion à myVDO fr</u>
- > Saisir votre adresse mail et votre mot de passe puis « Se connecter »
- > Aller ensuite sur le pavé « Vos services d'assistance » en haut à gauche
- Et cliquer en bas du pavé sur « Nouveau cas de support»

↑ / Tableau de bord Bienvenue sur votre portail client, Vdo FRANCE!					
Vos services d'assistance					
ID de cas	Titre	Soumis Statut			
CAS-80097-Q2F9D7	facture	07.01.2025 Cancelled			

Une nouvelle fenêtre apparait :

NOUVEAU TICKET		×		
Contact Vdo FRANCE vdofrance@yopmail.com	CATF ó, rue jean moulin fr 78120 Rambouillet		 Cliquer sur la flèche pour faire apparaitre 	
Pequect time *			déroulant	
Service/Support & Product Request				
Logistics/Accounting request	>	Sélectionner l'une correspondant à	e des 3 options votre problème :	
	- 3	Service/Produit support		
	- [Demande commerc	ciale	
	- F	- Problème de livraison ou de compte		

NOUVEAU TICKET	-					
Contact Vdo FRANCE vdofrance@yopmail.com Request type* Sales request	CATF 6, rue jean moulin fr 78120 Rambouillet					
Customer Company Name* CATE Nom* Vdo FRANCE			 Rempli obligato 	r les zor pires	nes	
Affected Email Address * vdofrance@yopmail.com Title * Clés de téléchargement			étoile et « Soum	es par u t cliquer iettre »	ne sur	
Demande de devis pour 50 clés	Demande de devis pour 50 clés					
Vn message indiquant l'	envoi du	SOUMIS AVEC SUCCES	ort.			
	ar Case Number:	Fermer la fenêtre CAS-80097-Q2F9D7 pened/erstellt	créé/creato/gecreëerd/	/creado CRM:00	30437	
Un mail de confirmation de la création de votre ticke ous est automatiquement	Dear VDO France, a new Case with tille 'Tacture' has been create We will get back to you as soon as we have an Kind Regards Support Team	d for you in our Tickeling System. If you have questions please refer to fo update for you.	lowing case number CAS-90097-92F9D7.		7.	
envoyé avec le n° d'inciden créé !	Sehr geehrleh VDO France ein neues Tickte mit dem Tilet Tacture" wurde in unserem Tickteling System für Sie angelegt. Wenn Sie Fragen haben, beziehen Sie sich bitte auf folgende Fallnummer CAS-80097-02F907. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald wir ein Update für Sie haben. Mit ferundlichen Grüßen Support-Team					
	Cher VDO France, un nouveau cas avec le titre "facture" a été crú Nous vous contacterons dès que nous aurons Sincères salutations L'équipe de support	té pour vous dans notre système de licketing. Si vous avez des questions une mise à jour pour vous.	, veuillez vous référer au numéro de cas suivar	II CAS-80097-Q2F9D7.		
	Gentile VDO France, nel nostro sistema di biglietteria è stato creato un nuovo caso con il titolo "facture". Se ha domande, faccia riferimento al seguente numero di caso CAS-80097-Q2F8D7. Vi risponderemo non appena avremo un aggiornamento per vol. Cordiala saluti Team di supporto					
	 / Tableau de bord Bienvenue sur votre portail de 	client, Vdo FRANCE!				
Votre ticket apparait maintenant sur le portail	Vos services d'assist	ance		Source St. in		
	CAS-80911-D2K4S8 CAS-80097-Q2F9D7	TEST Sjure please cancel the ticke	t	16.01.2025 Nouv	reau	

Ontinental

7