

# Installazione servizi

## Situazioni possibili in caso di errore in fase di importazione dei dati

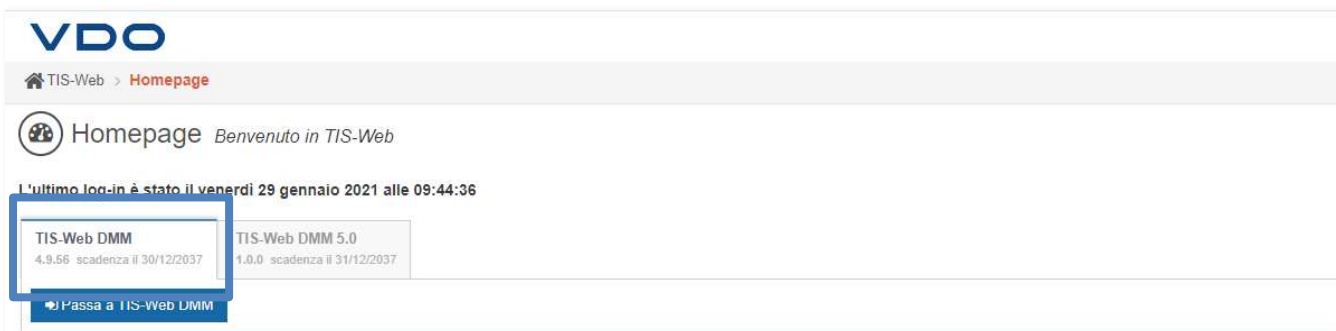
Per poter effettuare lo scarico dei dati carte autista dal lettore da tavolo e/o i file dallo strumento DLK i servizi di scarico devono essere installati e correttamente funzionanti.

Tuttavia, in seguito ad alcuni aggiornamenti di alcuni browser, può essere necessario verificare anche altri aspetti legati alla versione del vostro PC e al browser da voi utilizzato.

Se non conosci il browser e il sistema operativo utilizzato e la sua versione consigliamo questo link che permette di aiutarti ad identificarlo:

<https://www.whatismybrowser.com/>

### 1) TIS-Web 4.9



The screenshot shows the TIS-Web homepage. At the top is the VDO logo. Below it is a breadcrumb trail: TIS-Web > Homepage. The main heading is 'Homepage Benvenuto in TIS-Web'. A message states: 'L'ultimo log-in è stato il venerdì 29 gennaio 2021 alle 09:44:36'. Below this is a table with two columns:

TIS-Web DMM	TIS-Web DMM 5.0
4.9.56 scadenza il 30/12/2037	1.0.0 scadenza il 31/12/2037

At the bottom of the table is a button labeled 'Passa a TIS-Web DMM'.

- **Scenario 1**

se dal link sopra indicato vi viene riportata la dicitura: "Chrome 88 on Windows 7"

Saranno riscontrate delle incompatibilità.

Per risolvere sono possibili 4 diverse opzioni:

- Opzione 1: Utilizzare un PC con un sistema operativo superiore
- Opzione 2: Eseguire il downgrade del browser Google Chrome dalla versione 88 a una versione Precedente
- Opzione 3: Utilizzare un altro browser tra: Internet Explorer, Firefox e Edge
- Opzione 4: Fare richiesta tramite il link di seguito riportato per attivare la versione 5.0

<https://www.fleet.vdo.it/meta-navigation/registrazioni-dmm50/>

- **Scenario 2**

Nel caso in cui il link sopra vi mostri un risultato differente da quello indicato, invitiamo a seguire la procedura di installazione dei servizi descritta al seguente link:

[https://www.fleet.vdo.it/media/1582/twfaq026\\_installazione-has.pdf](https://www.fleet.vdo.it/media/1582/twfaq026_installazione-has.pdf)



## TIS-Web 5.0

VDO

TIS-Web > Homepage

Homepage *Benvenuto in TIS-Web*

L'ultimo log-in è stato il venerdì 29 gennaio 2021 alle 09:44:36

TIS-Web DMM 4.9.56 scadenza il 30/12/2037	TIS-Web DMM 5.0 1.0.0 scadenza il 31/12/2037
--	---

Passa a TIS-Web DMM

In questo caso invece i servizi sono compatibili con tutte le versioni di windows e dei browser attualmente disponibili.

Per tanto, in caso di difficoltà invitiamo a seguire la procedura descritta al seguente link:

<https://www.fleet.vdo.it/media/2371/faq001-installazione-servizi.pdf>

Nell'eventualità in cui la segnalazione fosse ancora presente, invitiamo a contattare i nostri recapiti di assistenza riportati in calce alla procedura.

Cordiali Saluti  
Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

**Assistenza tecnica VDO**  
Tel: 02.35680.452  
E-mail: [assistenza@vdo.com](mailto:assistenza@vdo.com)  
Sito web: [www.fleet.vdo.com](http://www.fleet.vdo.com) (sezione Supporto)